

令和 6 年度職員満足度調査 報告書

[令和 7 年 2 月実施]

茅ヶ崎市立病院業務改善・サービス向上委員会

調査の概要

<調査目的と方針>

職員満足度調査を行い、職員の満足・不満足度を可視化し、組織課題の洗い出しを行う。調査結果をもとに、職員のモチベーション向上、職場の活性化、働きやすい職場環境に資する取り組みを行っていくとともに、経営改善や患者満足度向上にもつなげていく。

(1) 実施期間

令和7年1月29日（水）から2月5日（水）まで8日間

(2) 実施方法

調査は無記名方式で、実施期間中に在籍していた職員を対象として実施しました。調査方法は、電子申請システムで回答することとした。

(3) 対象者

会計年度任用職員を含む全職員を対象

(4) 調査項目

4段階で調査することとした。

非常に そう思う	そう思う	そう思わない	全く 思わない
1	2	3	4

(5) 回答の概要

i) 回答者数及び回答率

	実人数	回答者数	回答率	(参考) 前回回答率
医師	110人	5人	4.5%	48.6%
医療技術員	109人	50人	45.9%	95.8%
看護職員	384人	158人	41.1%	97.0%
事務職員	101人	34人	33.7%	64.9%
合計	704人	247人	35.1%	80.8%

iii) 回答者の属性

○ 性別

	回答者数	割合
男性	52人	21.9%
女性	195人	78.9%
合計	247人	100.0%

○ 年齢別

	回答者数	割合
20代	30人	12.2%
30代	34人	13.8%
40代	91人	36.8%
50代	65人	26.3%
60代	27人	10.9%
合計	247人	100.0%

○ 勤務年数

	回答者数	割合
1 年未満	20人	8.1%
1年以上3年未満	17人	6.9%
3年以上5年未満	16人	6.5%
5年以上10年未満	58人	23.5%
10年以上20年未満	78人	31.6%
20年以上	58人	23.5%
合計	247人	100.0%

○ 職種別（再掲）

	回答者数	割合
医師	5人	2.0%
医療技術員	50人	20.2%
看護職員	158人	64.0%
事務職員	34人	13.8%
合計	247人	100.0%

○ 役職別

	回答者数	割合
一般職員	179人	72.5%
中堅職員	24人	9.7%
幹部職員	7人	2.8%
非常勤・会計年度職員	37人	15.0%
合計	247人	100.0%

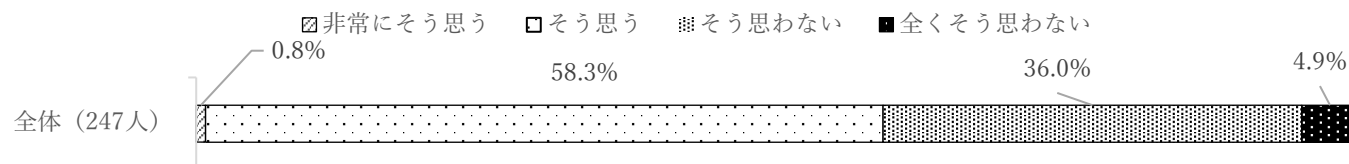
- * 幹部職員：病院事業管理者・病院長・副院長・事務局長・診療部長・中央診療部長・薬局長・看護部長・患者支援センター所長・病院総務課長・医事課長・病院経営企画課長
- * 中堅職員：科部長・副科部長・薬局長補佐・技師長・技師長補佐・看護師長・課長補佐など
- * 一般職員：幹部職員・中堅職員以外
- * 各割合は、小数点第二位を四捨五入しているため、表内の合計が一致しないことがある。（以降同様）

調査結果の概要

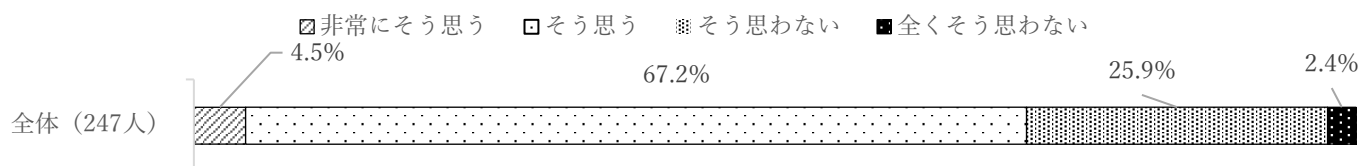
<全体的な傾向>

仕事へのやりがいや人間関係などについては良いに傾向にある一方で、仕事の環境や職員自身もしくは知人への病院利用の推奨度が悪い傾向にある。

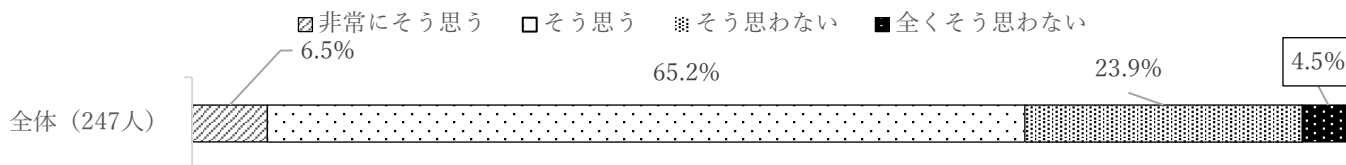
問 1 あなたは病院の理念、方針、目標などについて職員に浸透していると思いますか。



問 2 あなたは、現在の仕事が自分の能力に合っていると思いますか。



問 3 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じていますか。



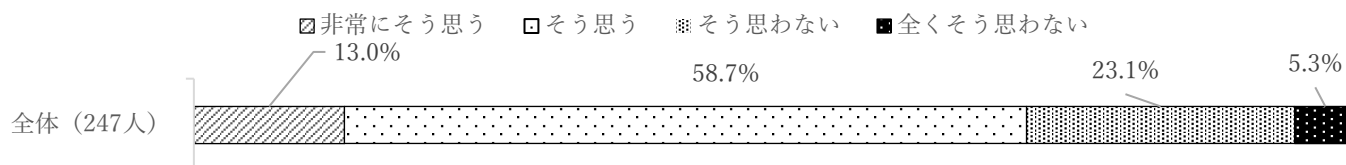
問 4 あなたは、職場の雰囲気や人間関係が良好だと思いますか。



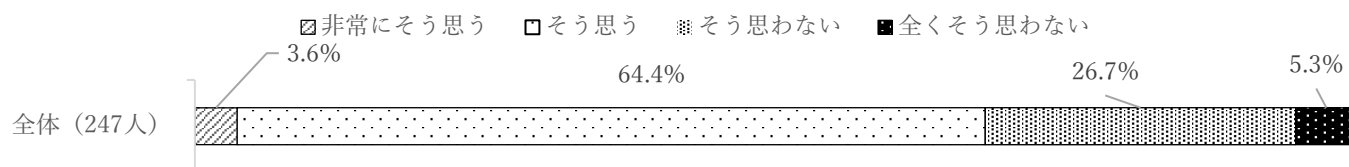
問 5 あなたは、他の職種（部門）との連携がスムーズにできていますか。



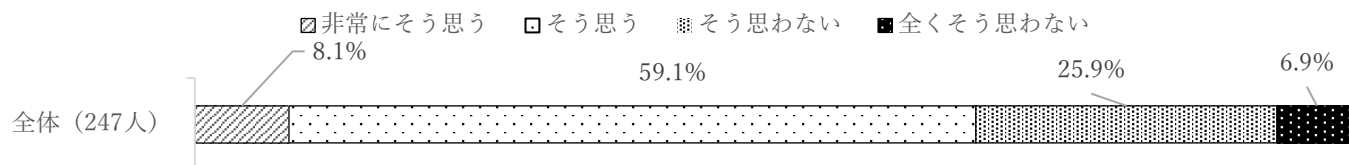
問 6 あなたは、あなたの上司を信頼できると思いますか。



問 7 あなたは、仕事の成果や能力が適正に評価されていると思いますか。



問 8 あなたの上司は、あなたの仕事の成果に対してフィードバックしてくれていますか。



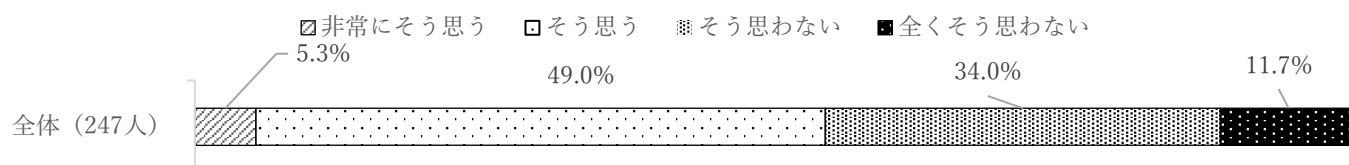
問 9 あなたの学習や成長の機会を支援する組織風土があると思いますか。



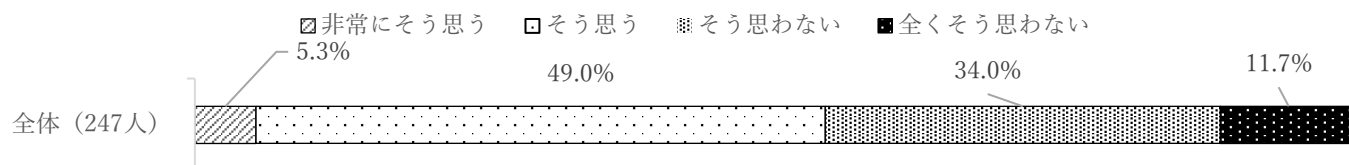
問 10 あなたは、精神的な不安を感じることなく仕事ができますか。



問 11 あなたは、仕事と生活のバランスが取れていると思いますか。



問 12 あなたが仕事に専念できる環境（ハード面・ソフト面）が整っていると思いますか。



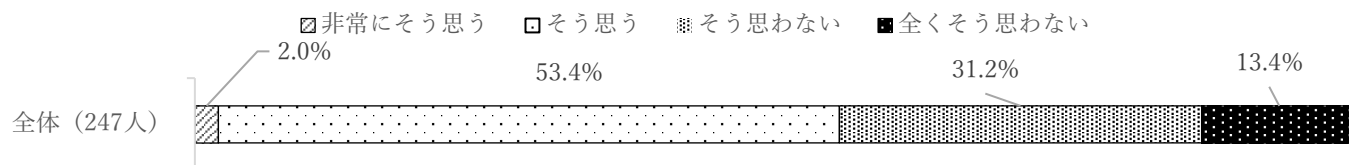
問 13 あなたは、現在の処遇条件（給与や福利厚生）に満足していますか。



問 14 あなたは、現在の勤務条件（休日や勤務時間）に満足していますか。



問 15 職員の安全に配慮してくれている組織だと思いますか。



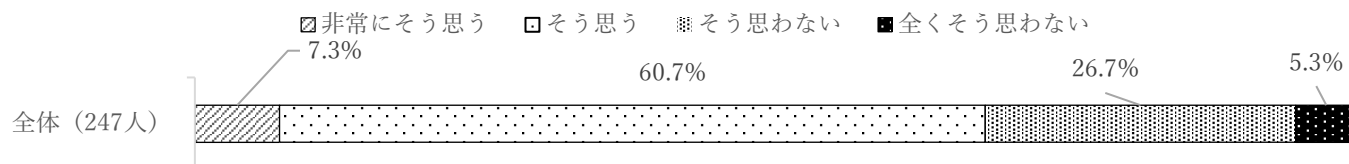
問 16 あなたは患者として茅ヶ崎市立病院で受診したいと思いますか。



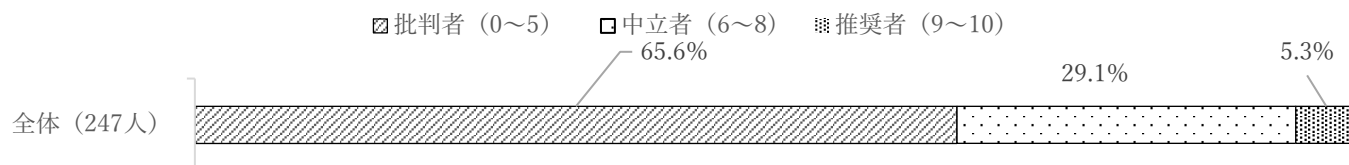
問 17 あなたは、茅ヶ崎市立病院に受診することを知人に勧めようと思いますか。



問 18 あなたは、これからもこの病院で働き続けたいと思いますか。



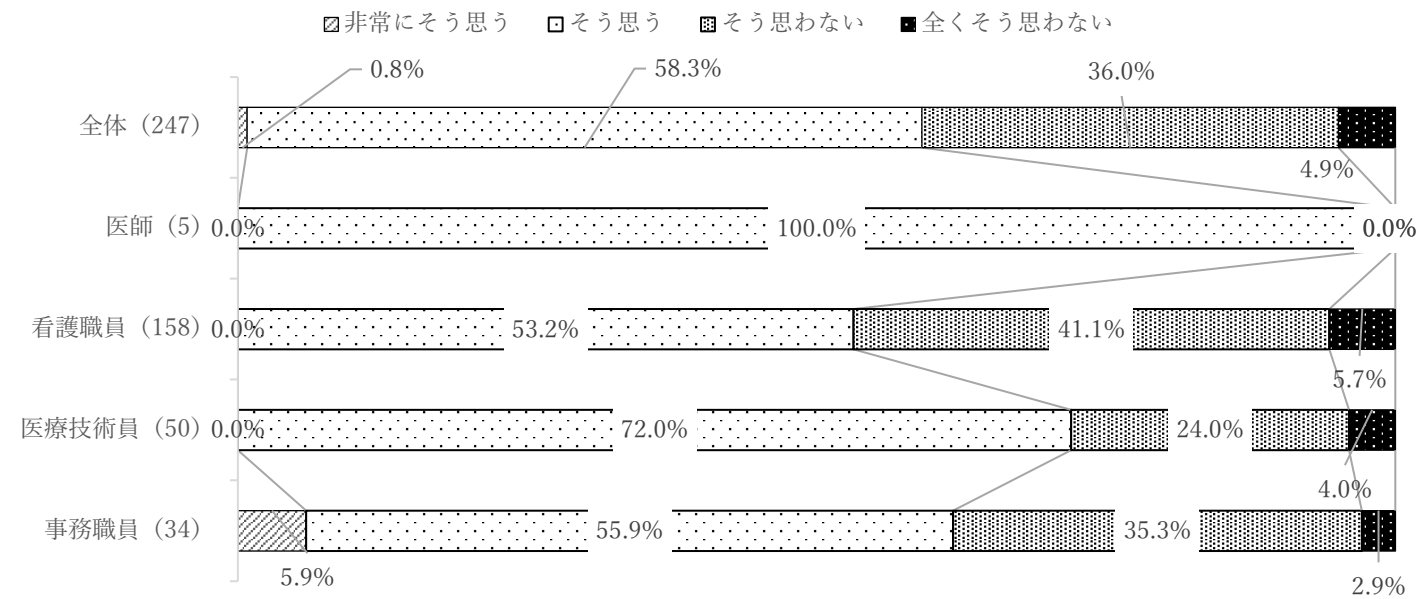
問 19 あなたは、茅ヶ崎市立病院で働くことを親しい友人や知人にも勧めようと思いますか。



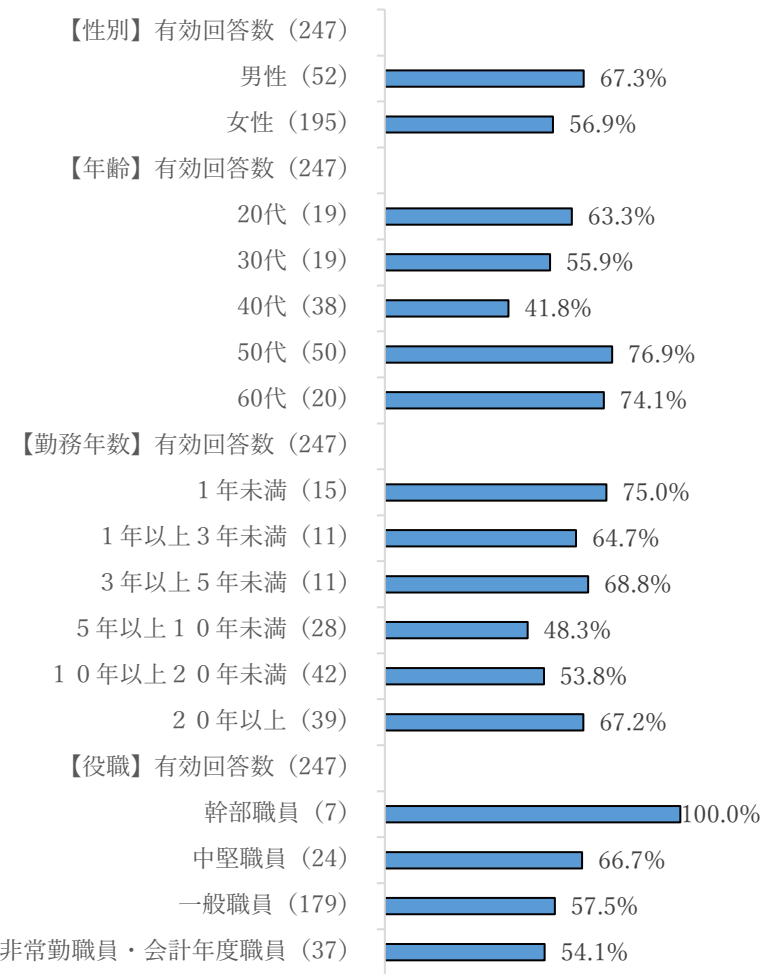
問 1 あなたは病院の理念、方針、目標などについて職員に浸透していると思いますか。

＜ポイント＞

「そう思う」「非常にそう思う」と回答した割合が、勤務年数 1 年未満が非常に高く、勤務年数が長くなるにつれて低くなっていく傾向にある。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合



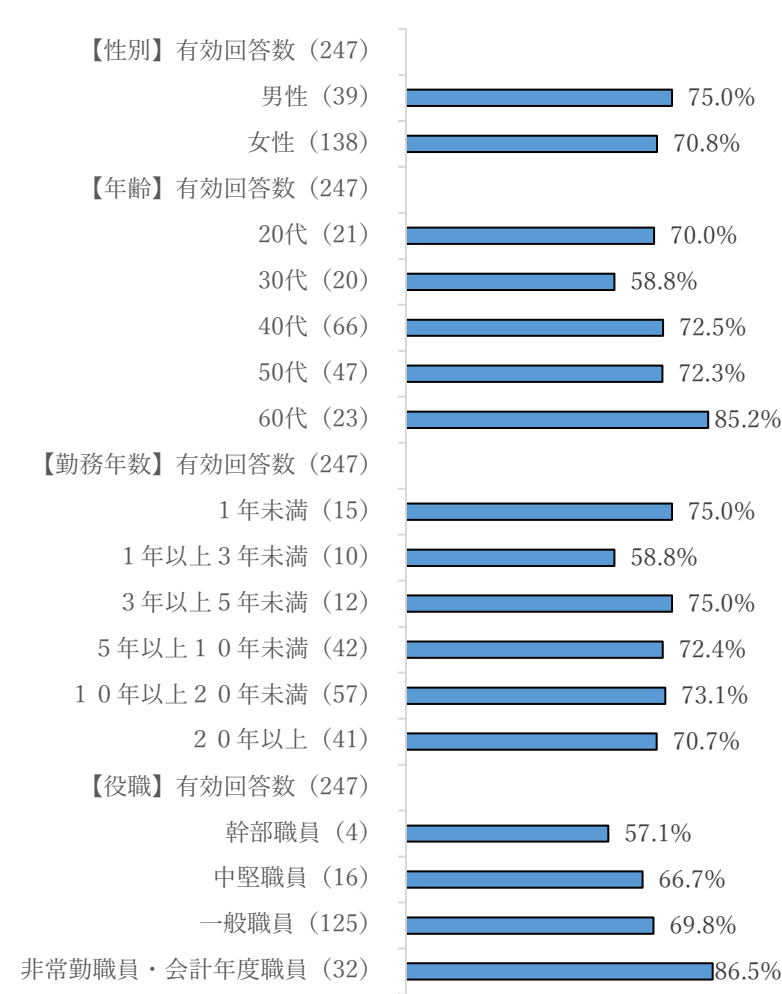
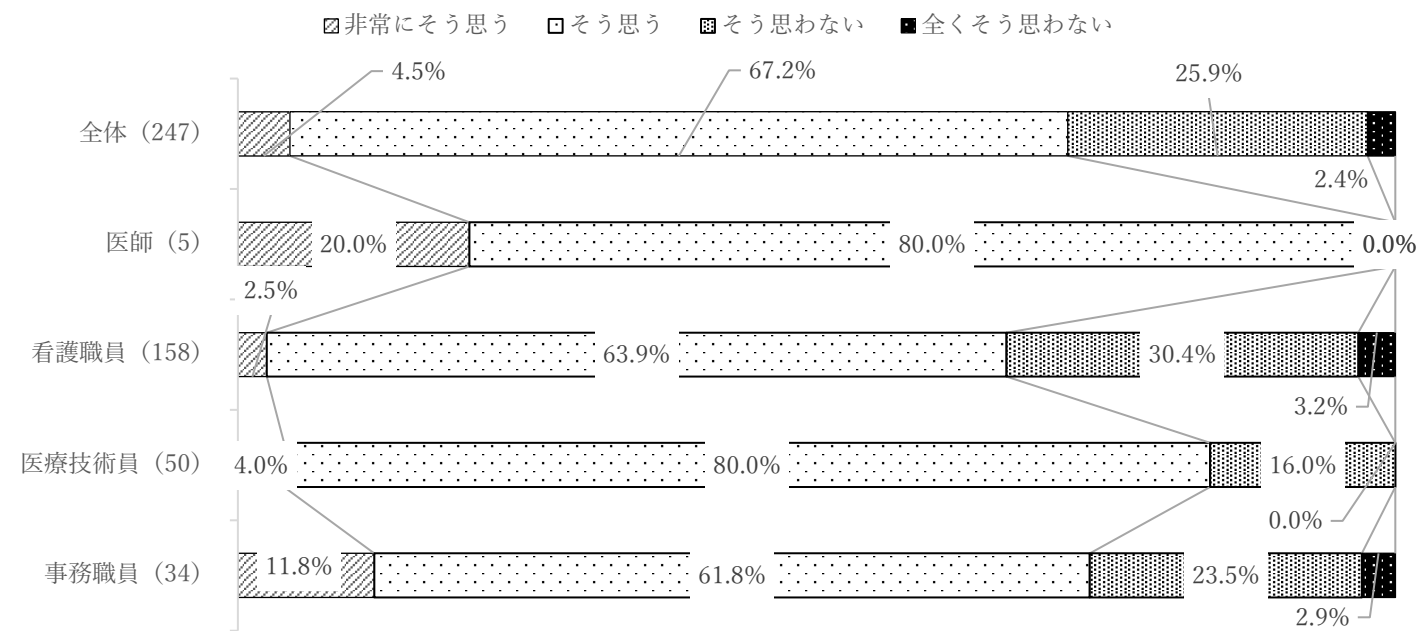
	R5
【性別】	
男	56.8%
女	59.4%
【年齢】	
20代	70.2%
30代	60.7%
40代	51.7%
50代	56.3%
60代	69.2%
【勤務年数】	
1 年未満	82.5%
1 年以上 3 年未満	66.7%
3 年以上 5 年未満	60.7%
5 年以上 10 年未満	57.2%
10 年以上 20 年未満	50.0%
20 年以上	57.5%
【役職】	
幹部職員	63.6%
中堅職員	57.1%
一般職員	59.8%
非常勤職員・会計年度職員	57.7%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。次頁以降同様。

問 2 あなたは、現在の仕事が自分の能力に合っていると思いますか。

<ポイント>

「そう思う」「非常にそう思う」と回答した割合が、30代が低く、また、勤務年数が1年以上3年未満が低い。医師・医療技術員において「全くそう思わない」と回答した人数がゼロであった。



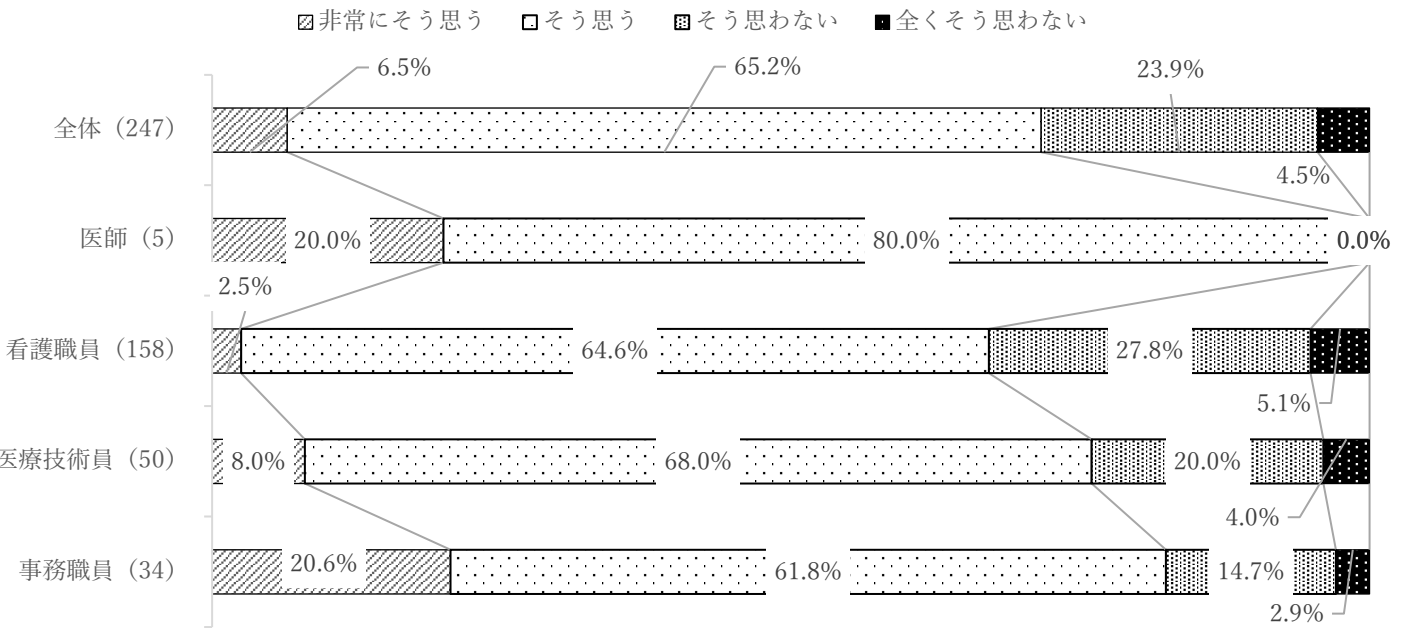
	R5
【性別】	
男	77.0%
女	73.2%
【年齢】	
20代	76.2%
30代	76.1%
40代	69.0%
50代	73.4%
60代	86.8%
【勤務年数】	
1年未満	78.9%
1年以上3年未満	79.2%
3年以上5年未満	78.6%
5年以上10年未満	76.3%
10年以上20年未満	72.2%
20年以上	66.3%
【役職】	
幹部職員	72.7%
中堅職員	67.5%
一般職員	72.0%
非常勤職員・会計年度職員	85.5%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。次頁以降同様。

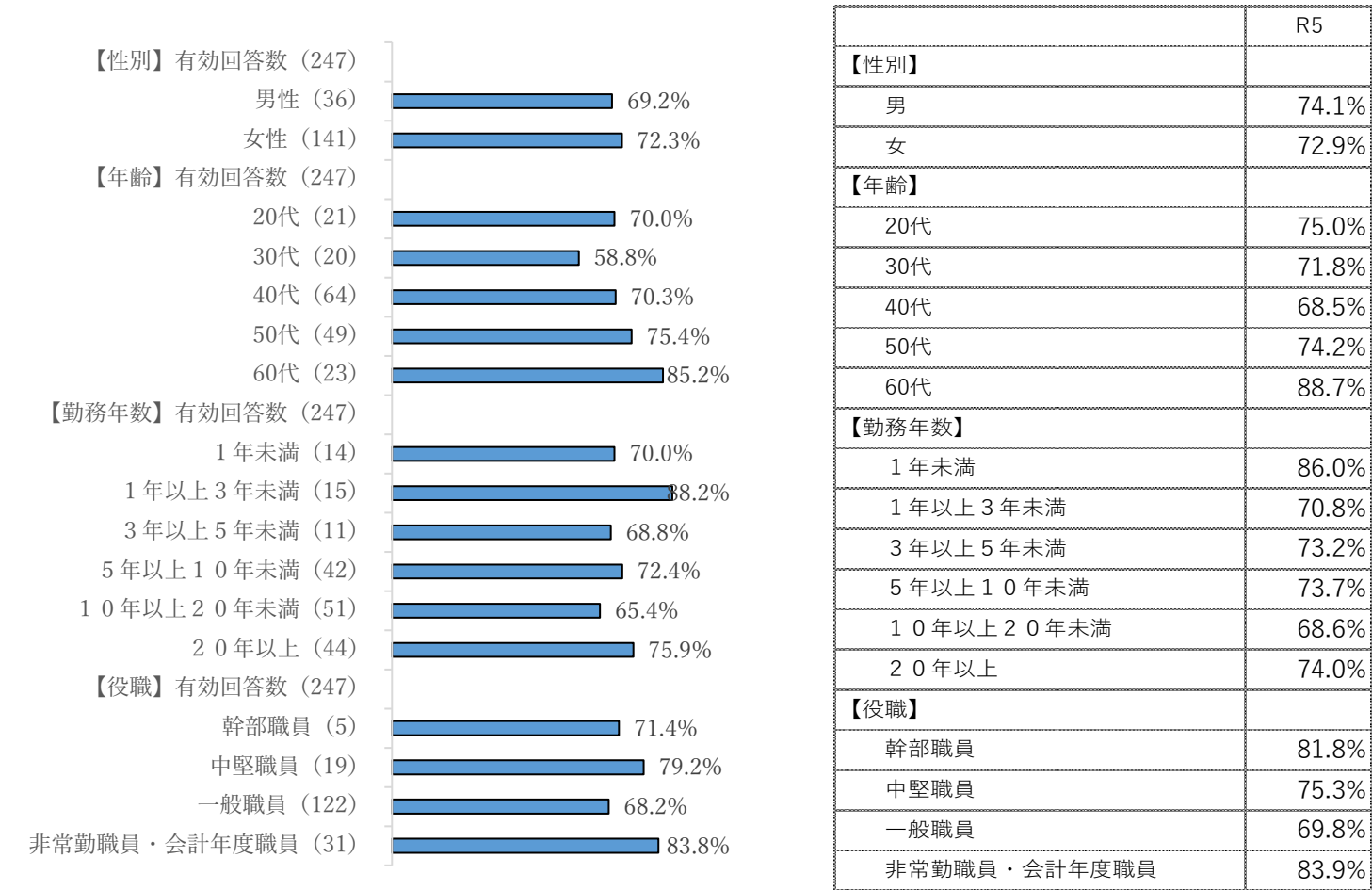
問 3 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じていますか。

<ポイント>

「そう思う」「非常にそう思う」と回答した割合が、30代が低くなっているが、その他の年代では70%はやりがいを感じている。また勤務年数1年以上3年未満の割合も高い。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合

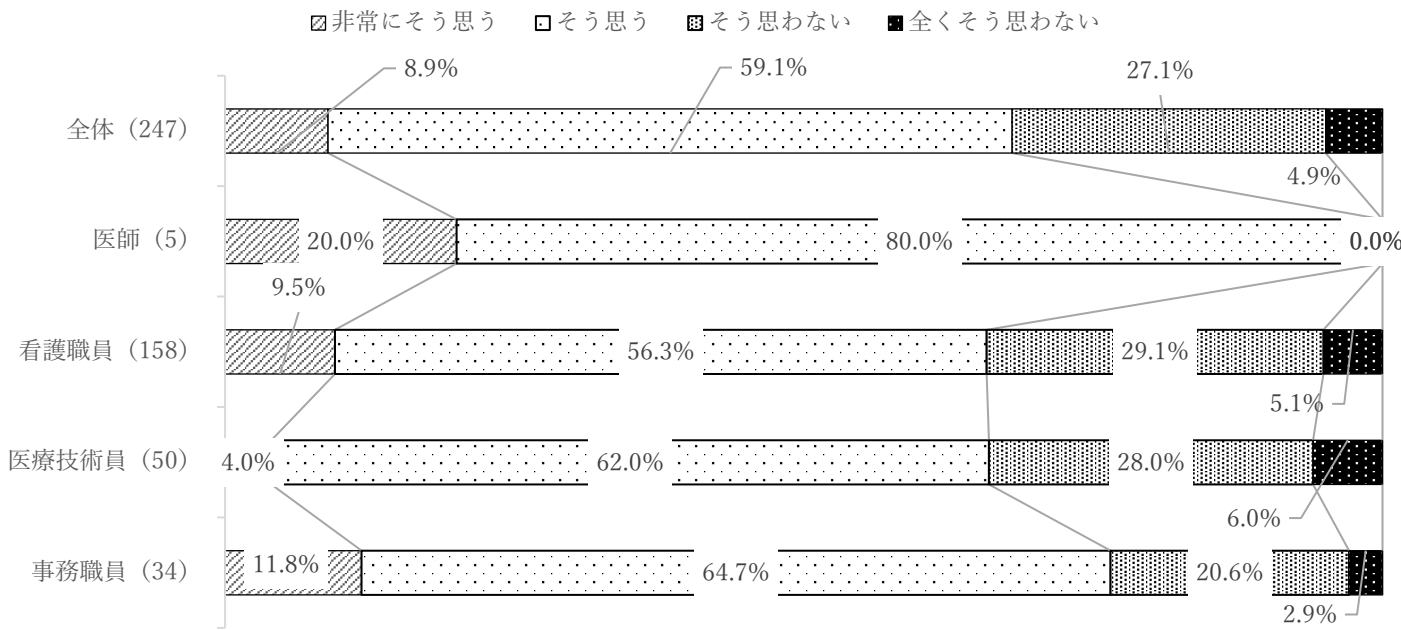


* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

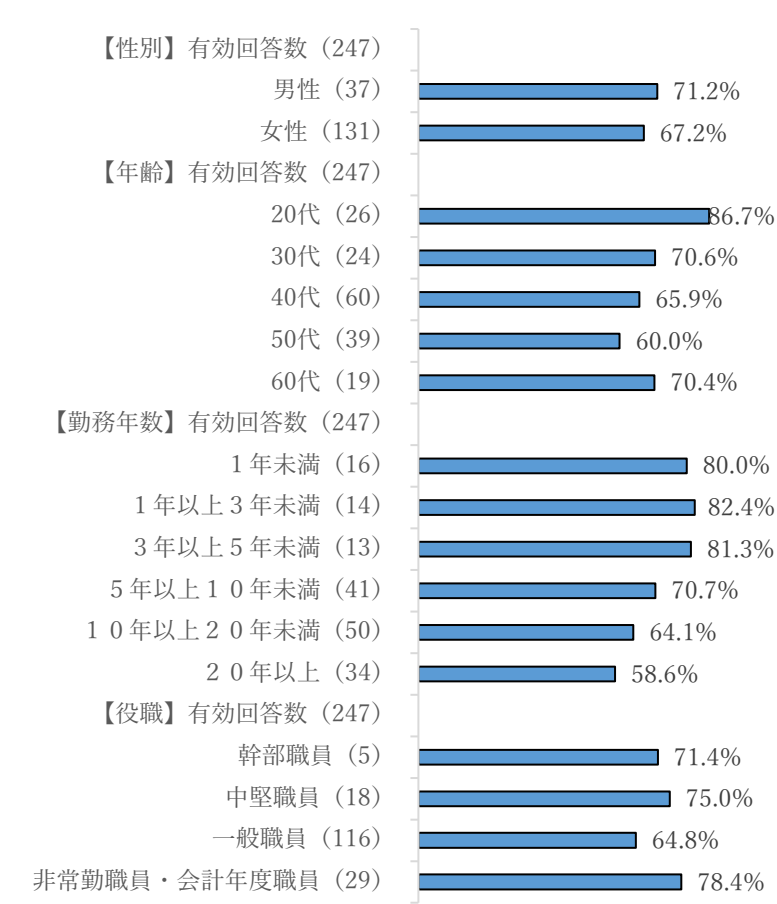
問 4 あなたは、職場の雰囲気や人間関係が良好だと思いますか。

<ポイント>

「そう思う」「非常にそう思う」と回答した割合が、全職種約 70%となっている。しかし、30 代から 50 代、また、勤務年数が長くなるほど、その割合は低くなっている。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合



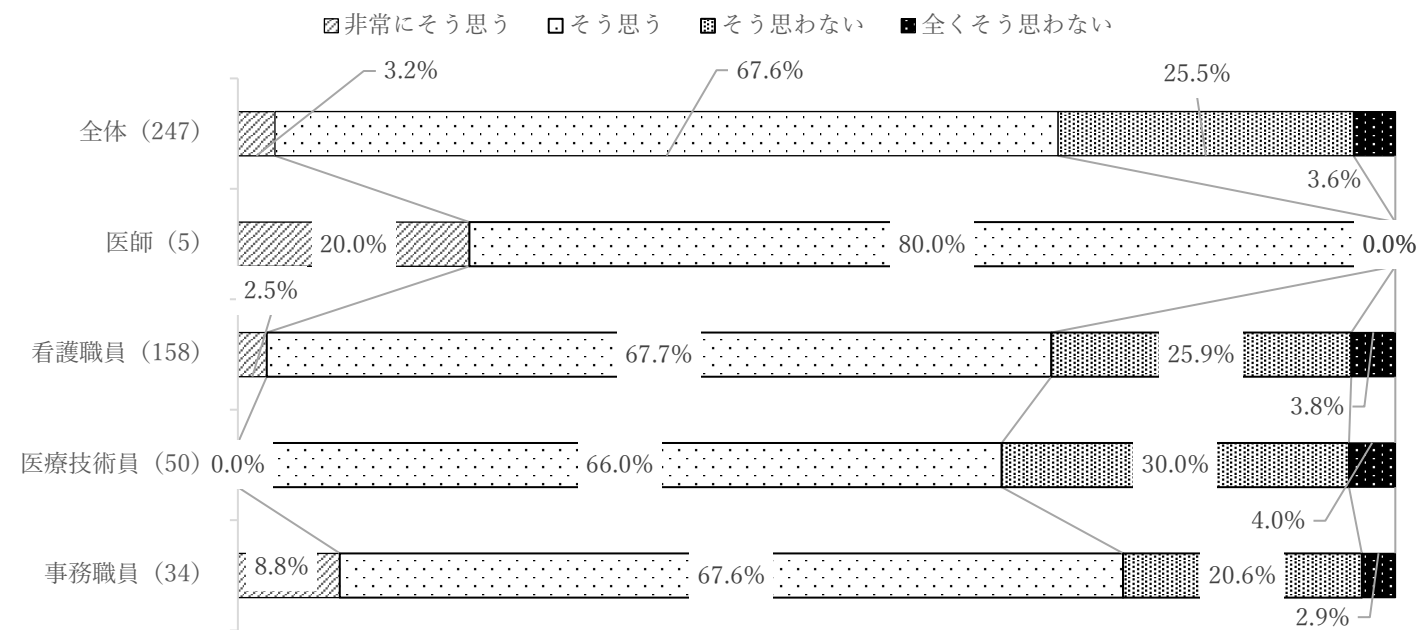
	R5
【性別】	
男	73.4%
女	75.6%
【年齢】	
20代	92.9%
30代	73.5%
40代	70.4%
50代	68.0%
60代	84.9%
【勤務年数】	
1 年未満	89.5%
1 年以上 3 年未満	89.6%
3 年以上 5 年未満	76.8%
5 年以上 10 年未満	77.6%
10 年以上 20 年未満	66.9%
20 年以上	69.2%
【役職】	
幹部職員	81.8%
中堅職員	68.8%
一般職員	74.4%
非常勤職員・会計年度職員	80.6%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

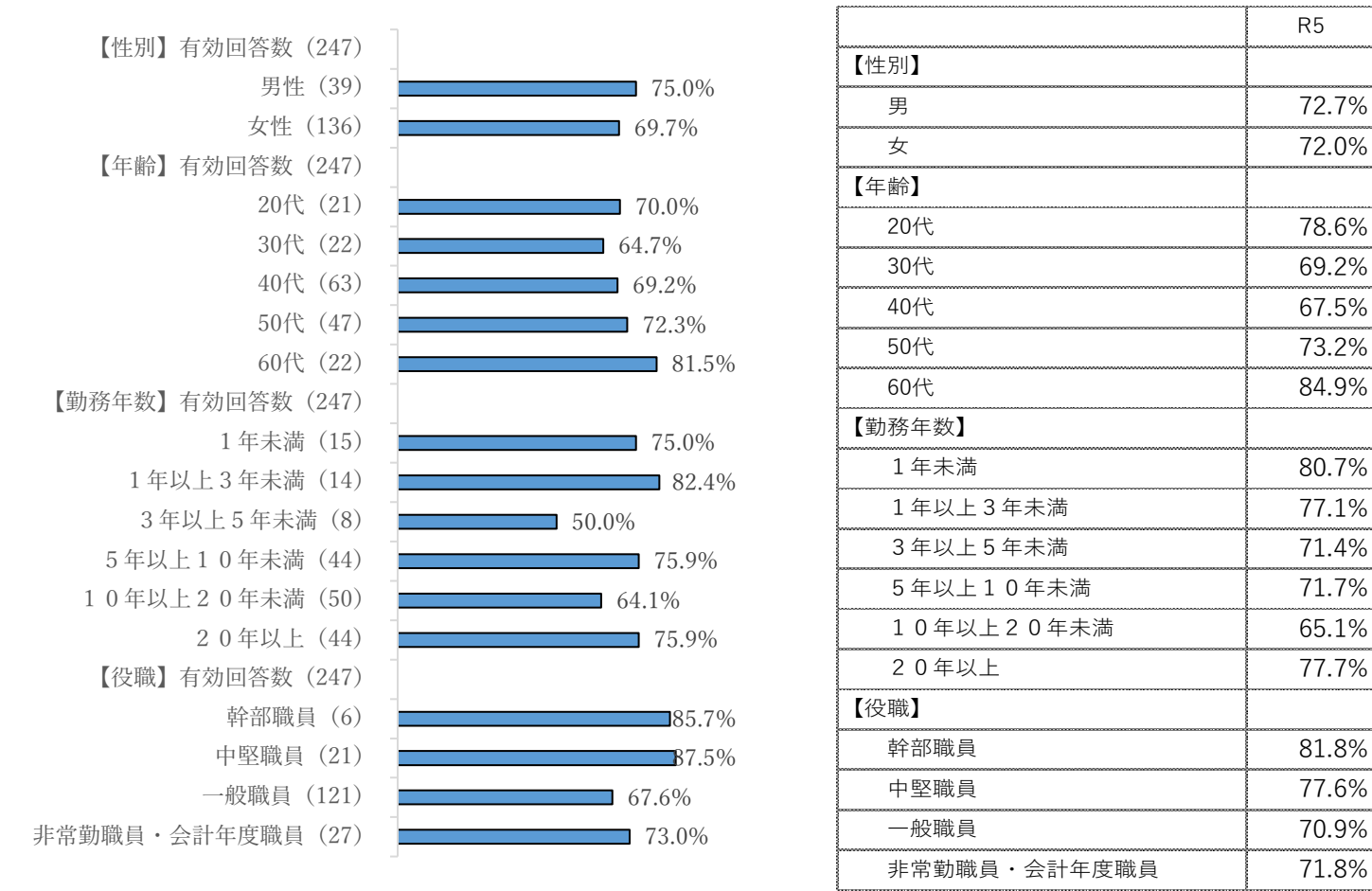
問 5 あなたは、他の職種（部門）との連携がスムーズにできていますか。

<ポイント>

「思う」「非常に思う」と回答した割合が、全職種約 70%となっている。勤務年数 3 年以上 5 年未満の割合が低くなっているが、30 代から 60 代になるにつれ、その割合が高くなっている。



・「思う」+「非常に思う」の割合（今回）

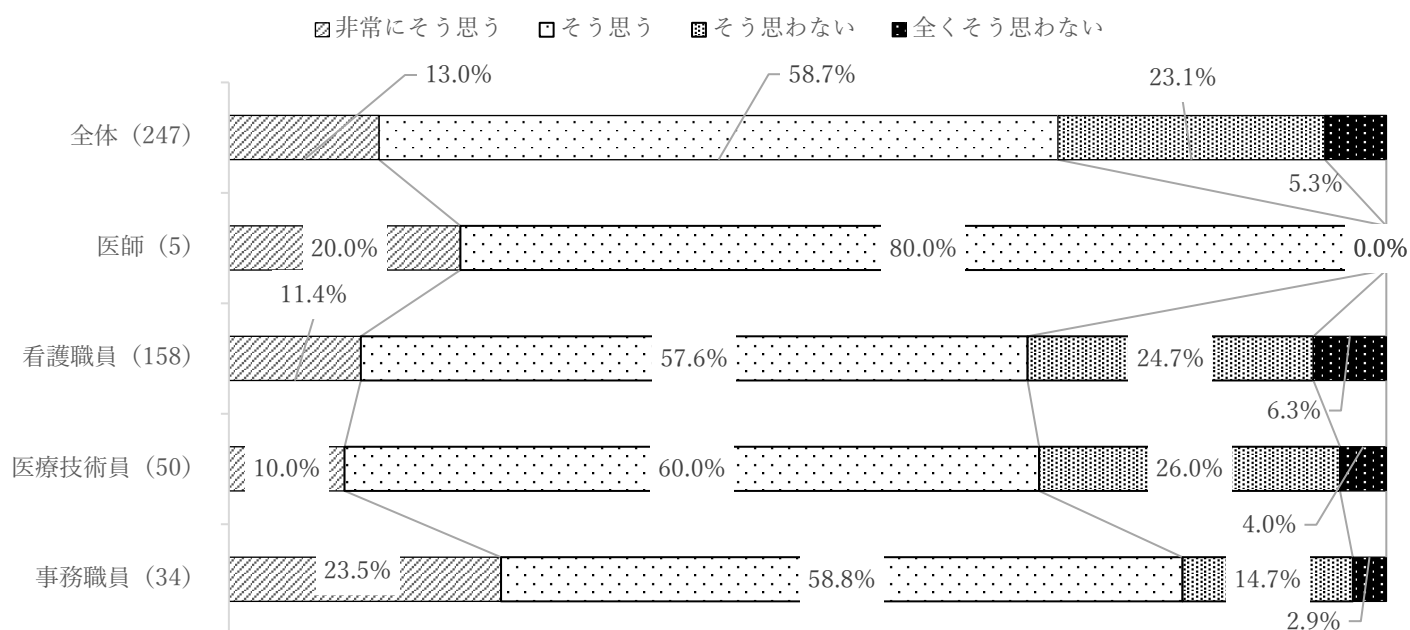


* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

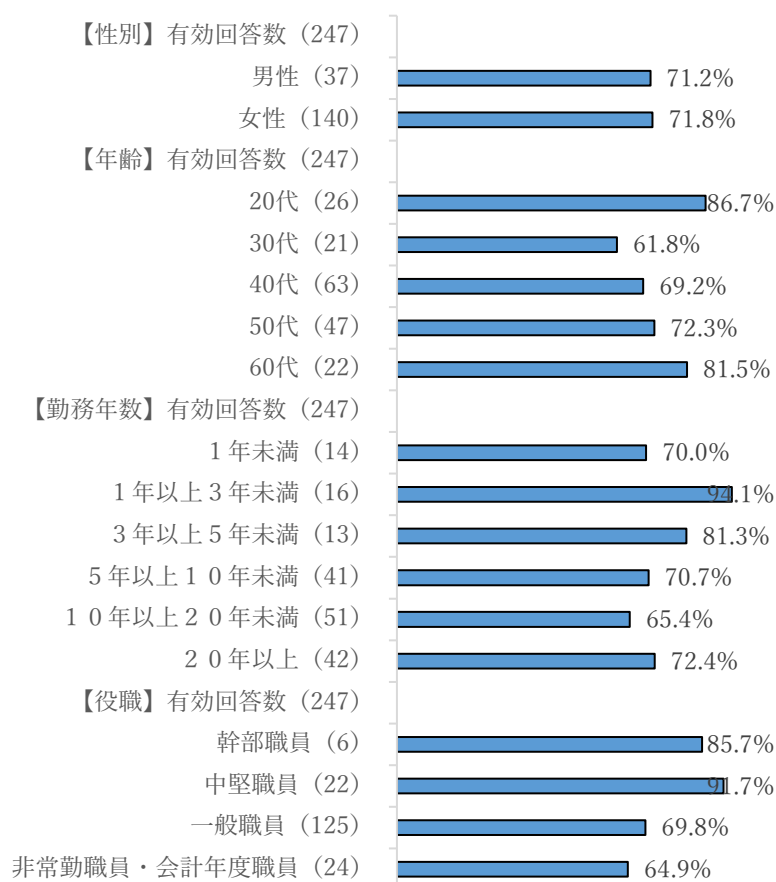
問6 あなたは、あなたの上司を信頼できると思いますか。

<ポイント>

「そう思う」「非常にそう思う」と回答した割合が全職種で 70%となっている。20 代は、86.7%と高い割合となっており、勤続年数 1 年以上 3 年未満が 92.1%と高い割合であった。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合（今回）



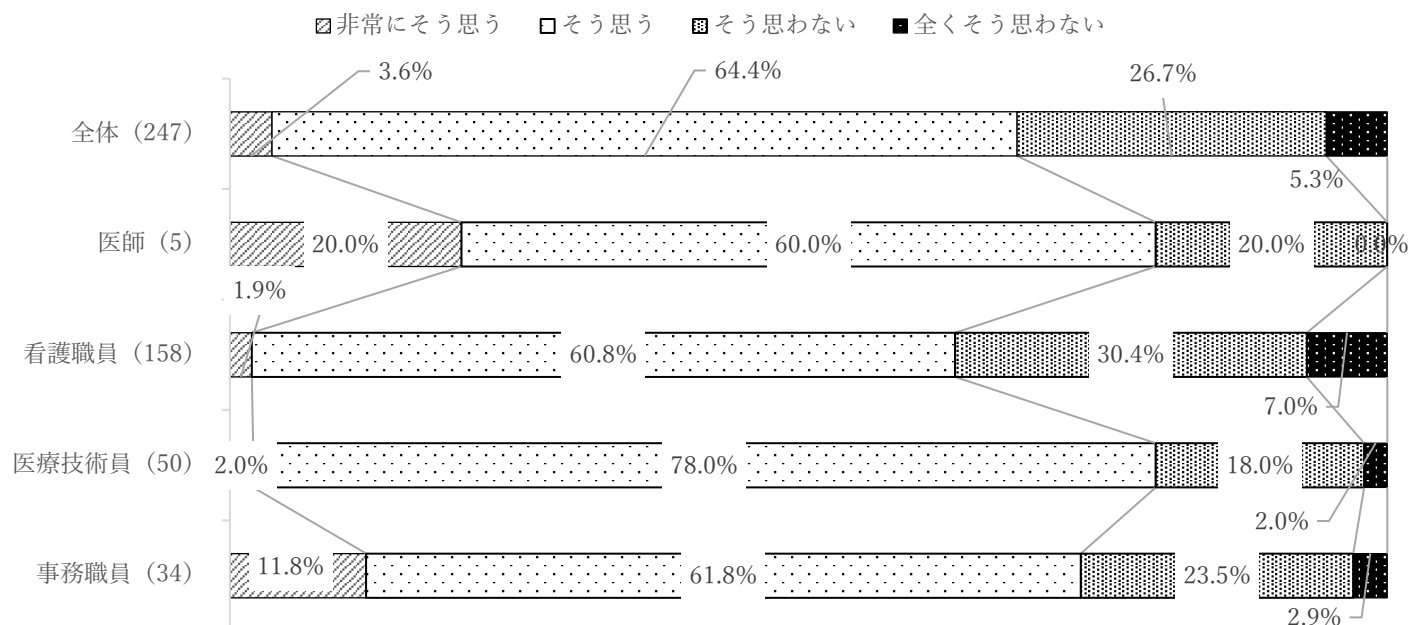
	R5
【性別】	
男	80.6%
女	75.5%
【年齢】	
20代	89.3%
30代	79.3%
40代	70.8%
50代	72.4%
60代	84.9%
【勤務年数】	
1 年未満	92.9%
1 年以上 3 年未満	87.5%
3 年以上 5 年未満	82.1%
5 年以上 10 年未満	76.3%
10 年以上 20 年未満	68.5%
20 年以上	73.8%
【役職】	
幹部職員	90.9%
中堅職員	80.3%
一般職員	76.2%
非常勤職員・会計年度職員	75.0%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

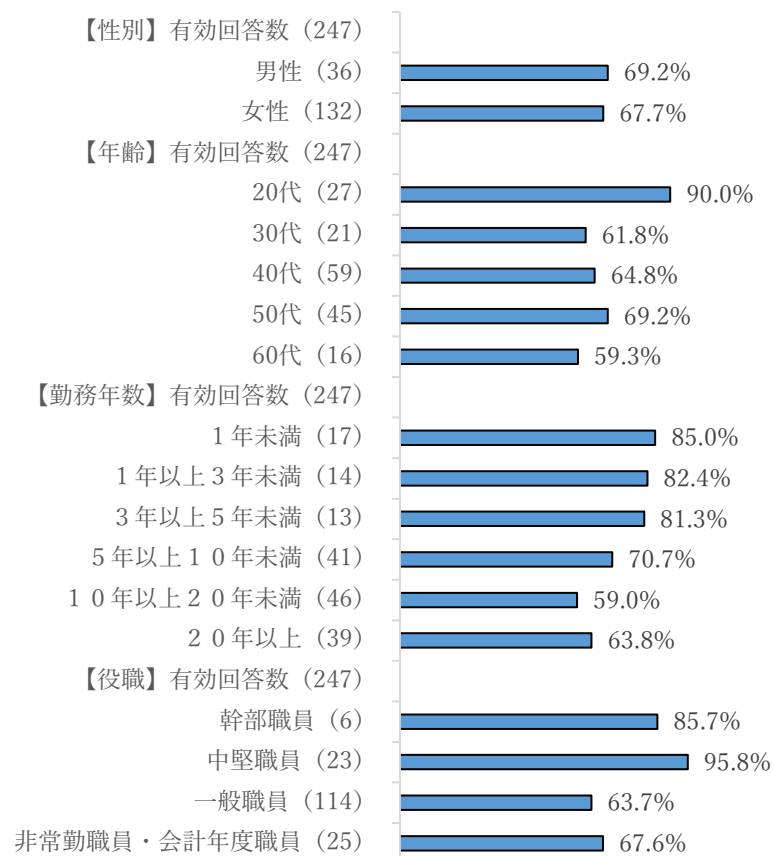
問7 あなたは、仕事の成果や能力が適正に評価されていると思いますか。

<ポイント>

「そう思う」「非常にそう思う」と回答した割合が、全職種約 70%となっているが、看護職員の約 40%は「そう思わない」「全くそう思わない」と回答している。「そう思う」「非常にそう思う」とした回答の割合が、20 代以外の職員、勤務年数 10 年以上 20 年未満の職員が低い傾向にある。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合（今回）



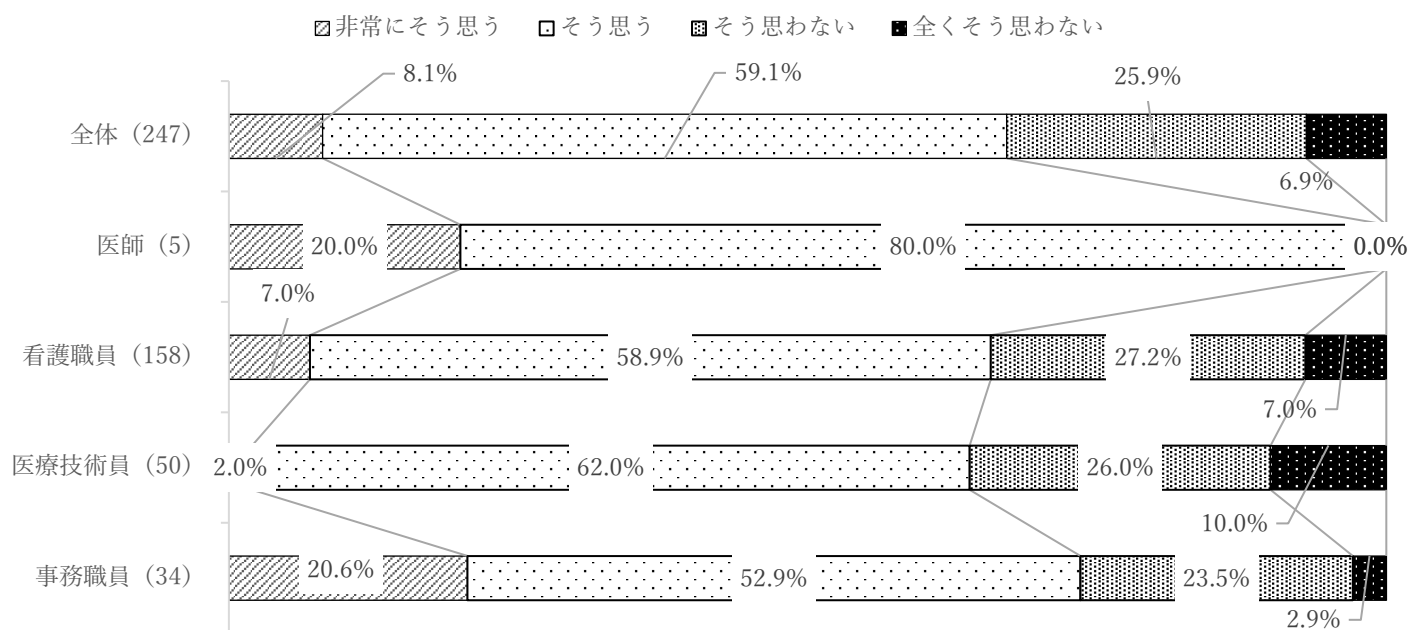
	R5
【性別】	
男	79.1%
女	72.6%
【年齢】	
20代	89.3%
30代	82.9%
40代	67.0%
50代	70.1%
60代	69.8%
【勤務年数】	
1 年未満	91.7%
1 年以上 3 年未満	89.6%
3 年以上 5 年未満	85.7%
5 年以上 10 年未満	75.7%
10 年以上 20 年未満	61.5%
20 年以上	68.0%
【役職】	
幹部職員	81.8%
中堅職員	77.6%
一般職員	74.7%
非常勤職員・会計年度職員	70.2%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

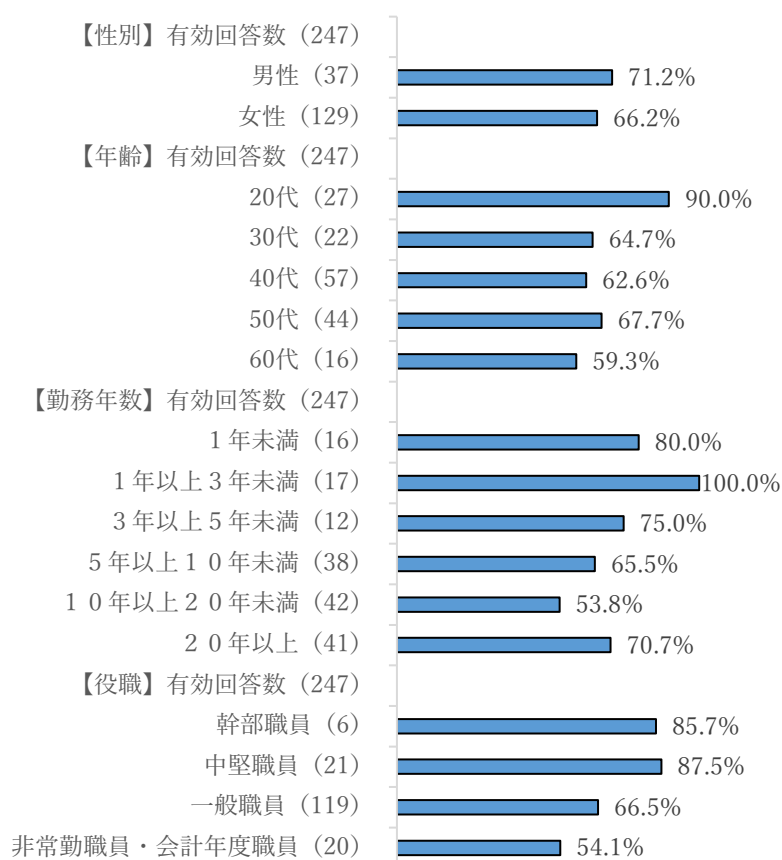
問8 あなたの上司は、あなたの仕事の成果に対してフィードバックしてくれていますか。

<ポイント>

「そう思う」「非常にそう思う」と回答した割合が、看護職員と医療技術員と約 60%とであった。また、勤務年数 10 年以上 20 年未満の割合が低い。



・「そう思う」+「非常に思う」の割合（今回）



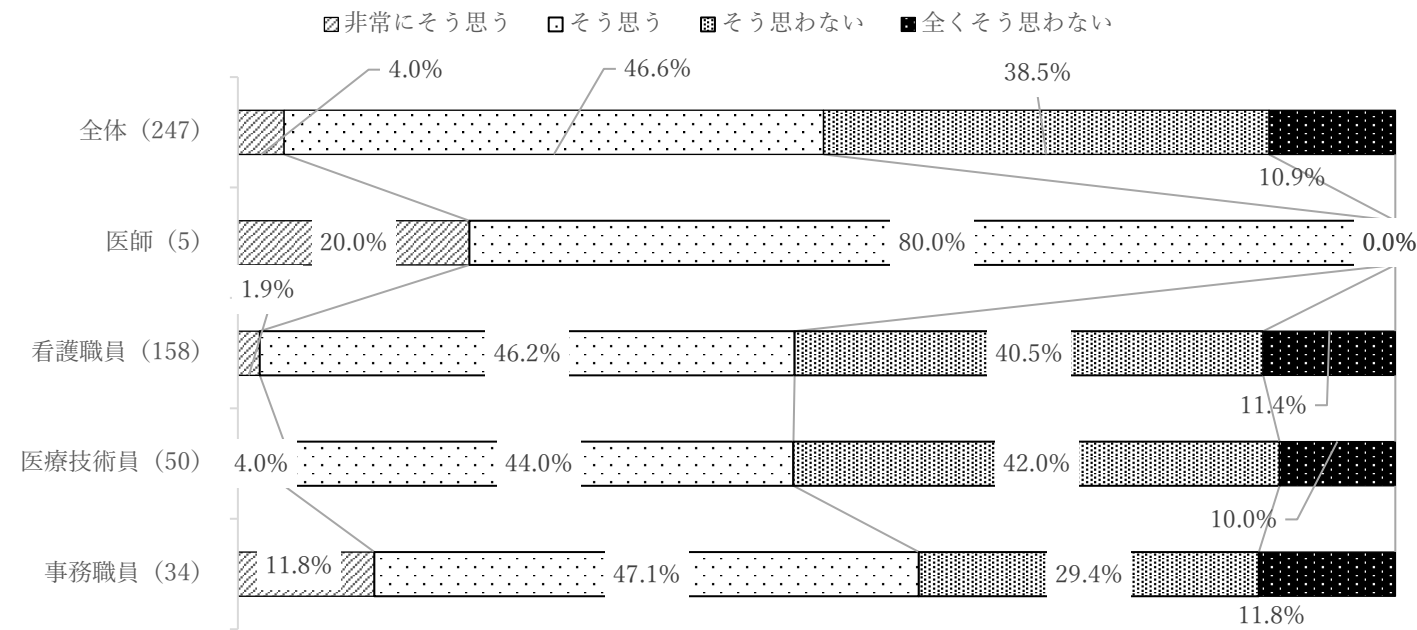
	R5
【性別】	
男	77.7%
女	71.9%
【年齢】	
20代	89.3%
30代	78.6%
40代	65.3%
50代	70.1%
60代	75.5%
【勤務年数】	
1 年未満	89.5%
1 年以上 3 年未満	85.4%
3 年以上 5 年未満	80.4%
5 年以上 10 年未満	69.7%
10 年以上 20 年未満	66.9%
20 年以上	70.6%
【役職】	
幹部職員	81.8%
中堅職員	78.9%
一般職員	74.9%
非常勤職員・会計年度職員	63.7%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

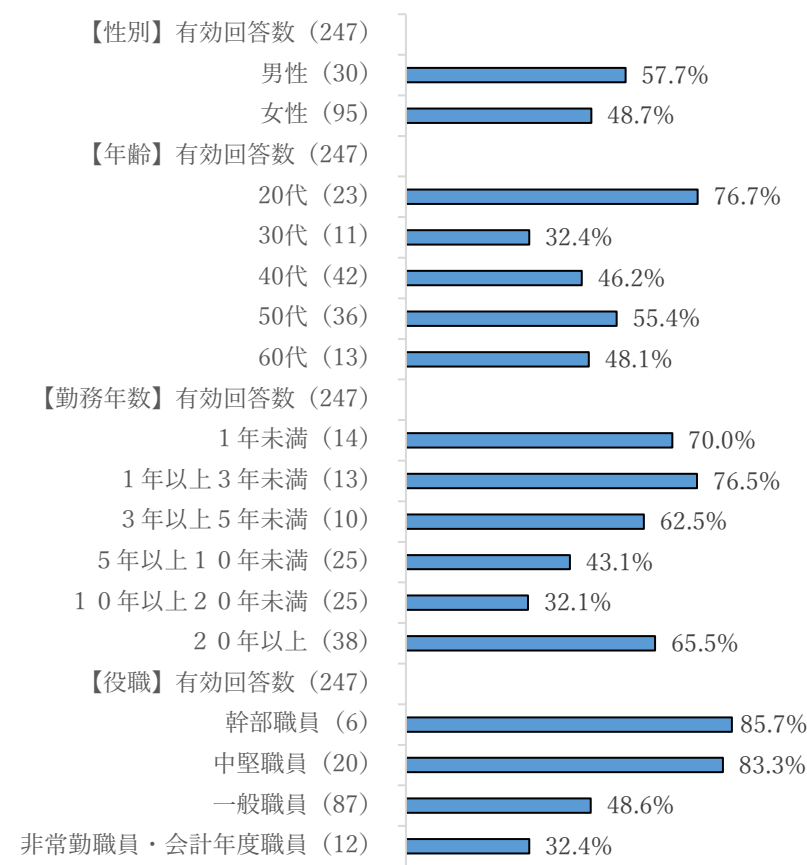
問9 あなたの学習や成長の機会を支援する組織風土があると思いますか。

<ポイント>

「そう思う」「非常にそう思う」と回答した割合が、全体的に低い傾向にある。特に看護職員と医療技術員は「全くそう思わない」「そう思わない」の割合が約 50%である。30 代、10 年以上 20 年未満、会計年度任用職員の割合が低い傾向にある。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合（今回）



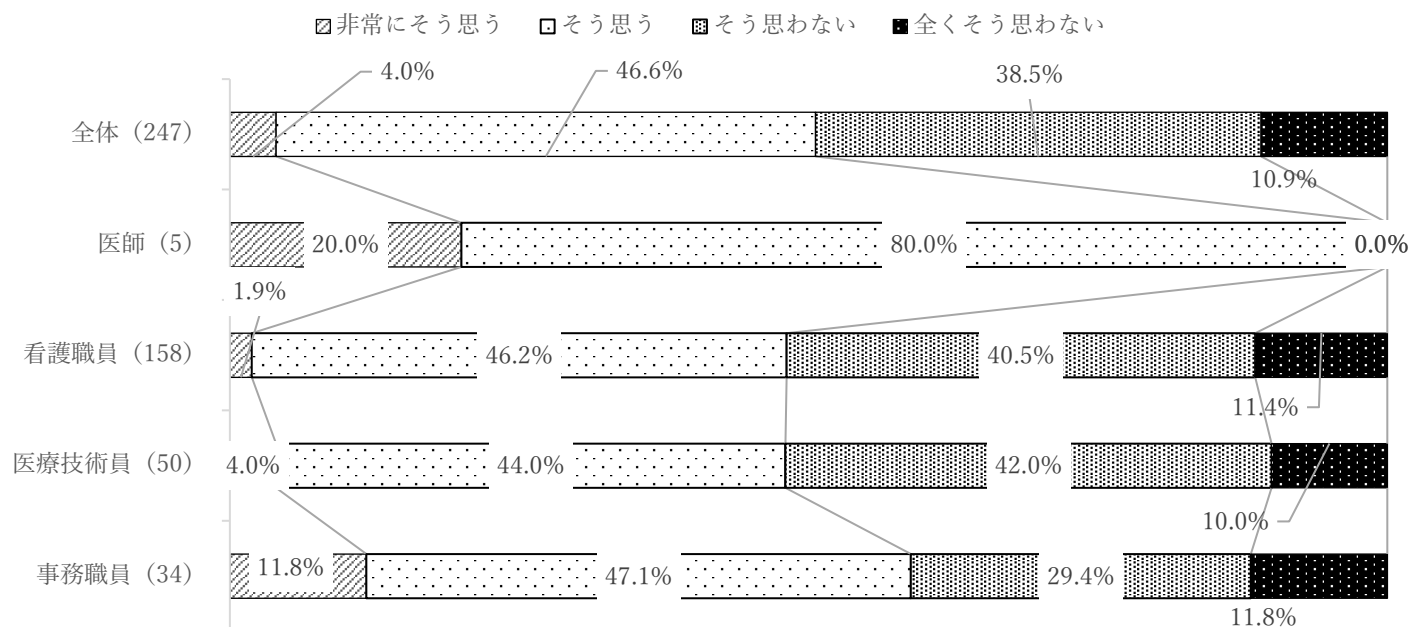
	R5
【性別】	
男	61.2%
女	63.1%
【年齢】	
20代	82.1%
30代	63.2%
40代	56.7%
50代	57.9%
60代	66.0%
【勤務年数】	
1 年未満	86.0%
1 年以上 3 年未満	64.6%
3 年以上 5 年未満	71.4%
5 年以上 10 年未満	57.9%
10 年以上 20 年未満	54.2%
20 年以上	65.0%
【役職】	
幹部職員	63.6%
中堅職員	69.7%
一般職員	64.4%
非常勤職員・会計年度職員	54.5%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

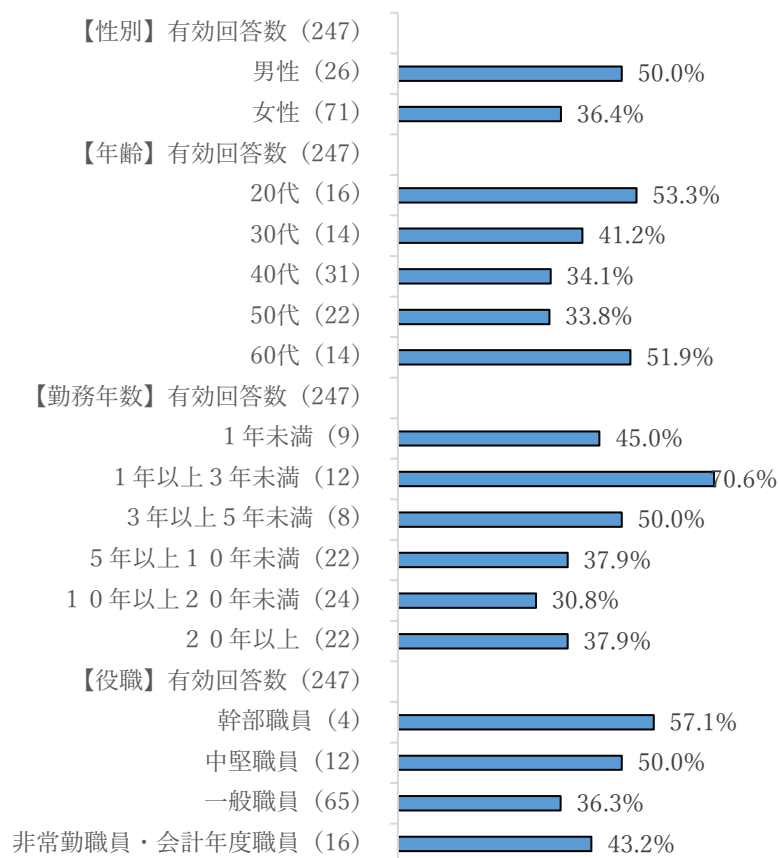
問 10 あなたは、精神的な不安を感じることなく仕事ができますか。

<ポイント>

「そう思う」「非常にそう思う」と回答した割合と「そう思わない」「全くそう思わない」の割合がほぼ同率であった。「そう思わない」「全くそう思わない」と回答した割合が、看護職員と医療技術員で 50%を超えている。30 代から 50 代、勤務年数 1 年以上 3 年未満の職員、中堅職員・一般職員・会計年度任用職員のほぼ半数以上が不安に感じている。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合（今回）



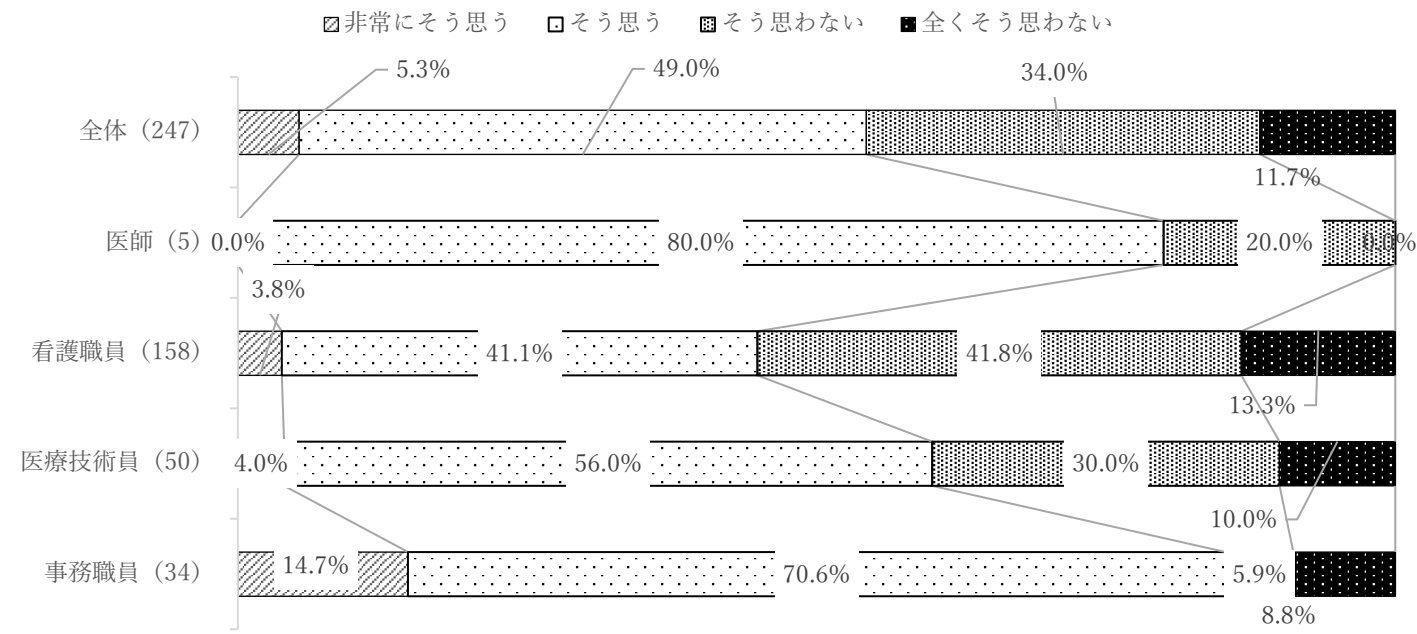
	R5
【性別】	
男	56.1%
女	48.6%
【年齢】	
20代	67.9%
30代	47.0%
40代	41.6%
50代	46.8%
60代	71.7%
【勤務年数】	
1 年未満	64.9%
1 年以上 3 年未満	72.9%
3 年以上 5 年未満	48.2%
5 年以上 10 年未満	50.3%
10 年以上 20 年未満	41.1%
20 年以上	48.5%
【役職】	
幹部職員	72.7%
中堅職員	47.4%
一般職員	49.7%
非常勤職員・会計年度職員	53.7%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

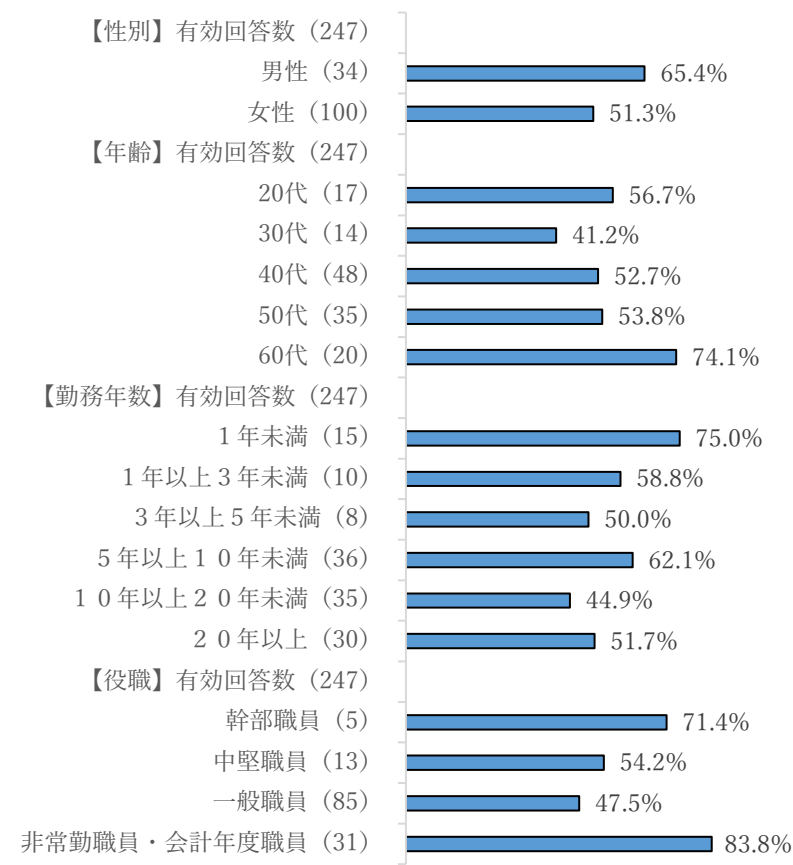
問 1 1 あなたは、仕事と生活のバランスが取れていると思いますか。

<ポイント>

「そう思う」「非常にそう思う」と回答した割合が医師・事務職員で高い一方で、「全くそう思わない」「そう思わない」と回答した割合が看護職員で高い。30代、勤務年数10年以上20年未満の職員、一般職員の半数以上が「全くそう思わない」「そう思わない」と回答している。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合（今回）



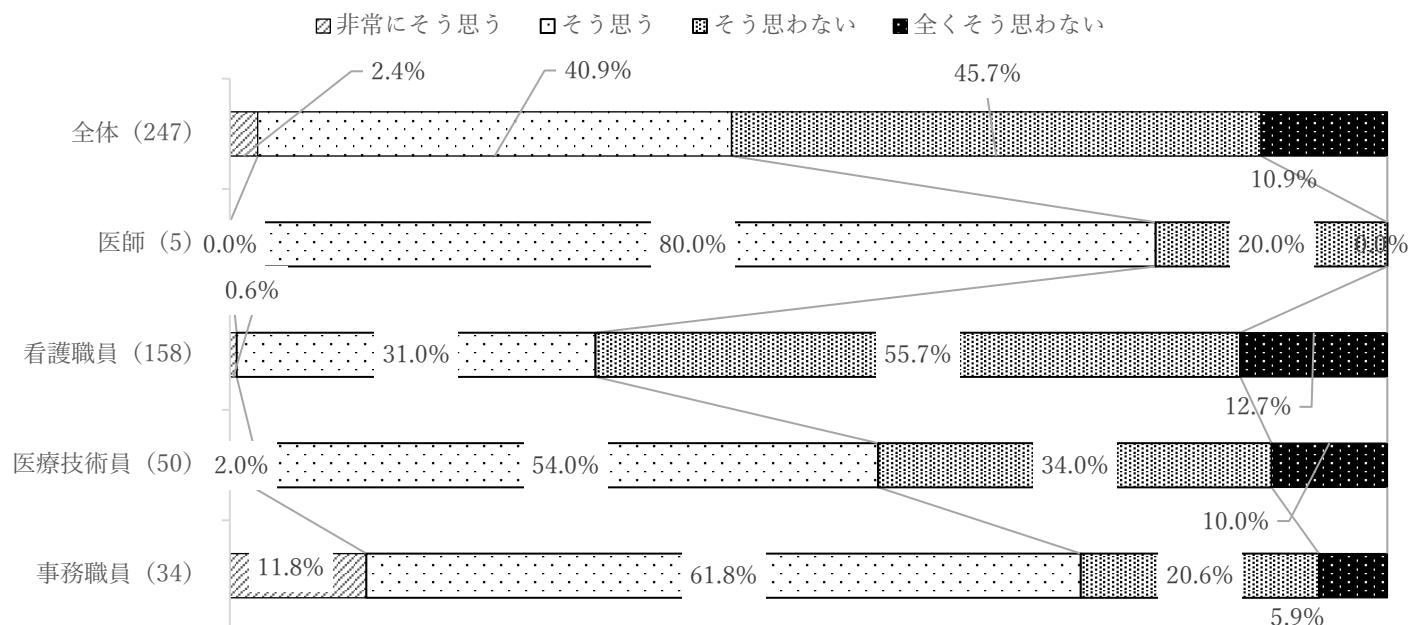
	R5
【性別】	
男	63.3%
女	55.9%
【年齢】	
20代	66.7%
30代	59.0%
40代	50.2%
50代	54.7%
60代	75.5%
【勤務年数】	
1年未満	80.7%
1年以上3年未満	56.3%
3年以上5年未満	57.1%
5年以上10年未満	60.5%
10年以上20年未満	53.3%
20年以上	49.0%
【役職】	
幹部職員	63.3%
中堅職員	49.4%
一般職員	53.6%
非常勤職員・会計年度職員	75.0%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

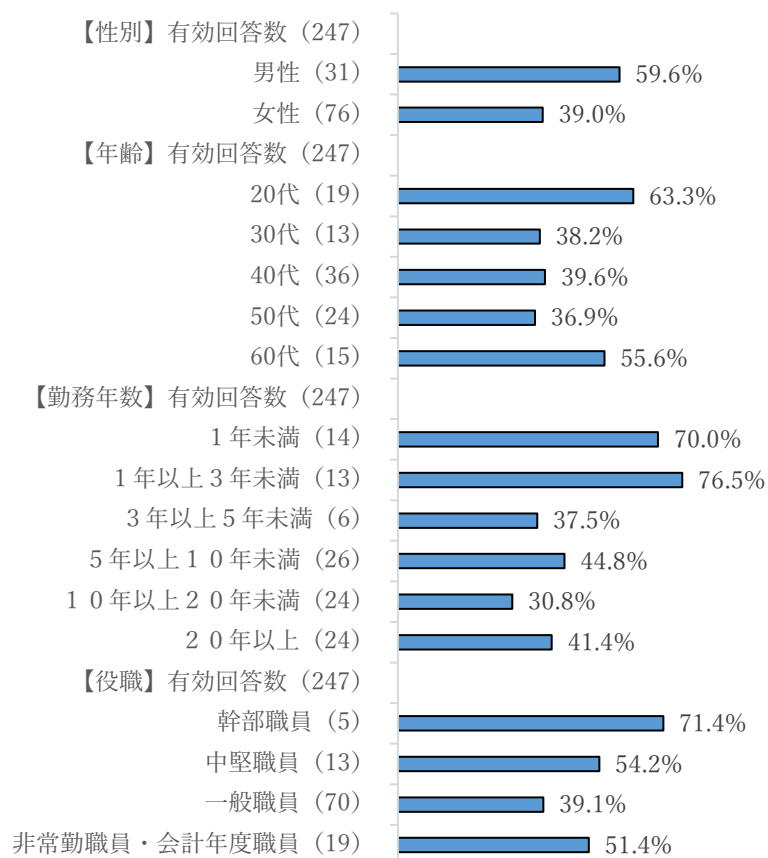
問 1 2 あなたが仕事に専念できる環境（ハード面・ソフト面）が整っていると思いますか。

<ポイント>

「そう思う」「非常にそう思う」と回答した割合より「そう思わない」「全くそう思わない」と回答した割合の方が高かった。「そう思わない」「全くそう思わない」と回答した割合が看護職員で 50%を超えている。勤務年数を重ねるほど、仕事に専念できる環境が整っていると思う職員の割合が低くなっている。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合（今回）



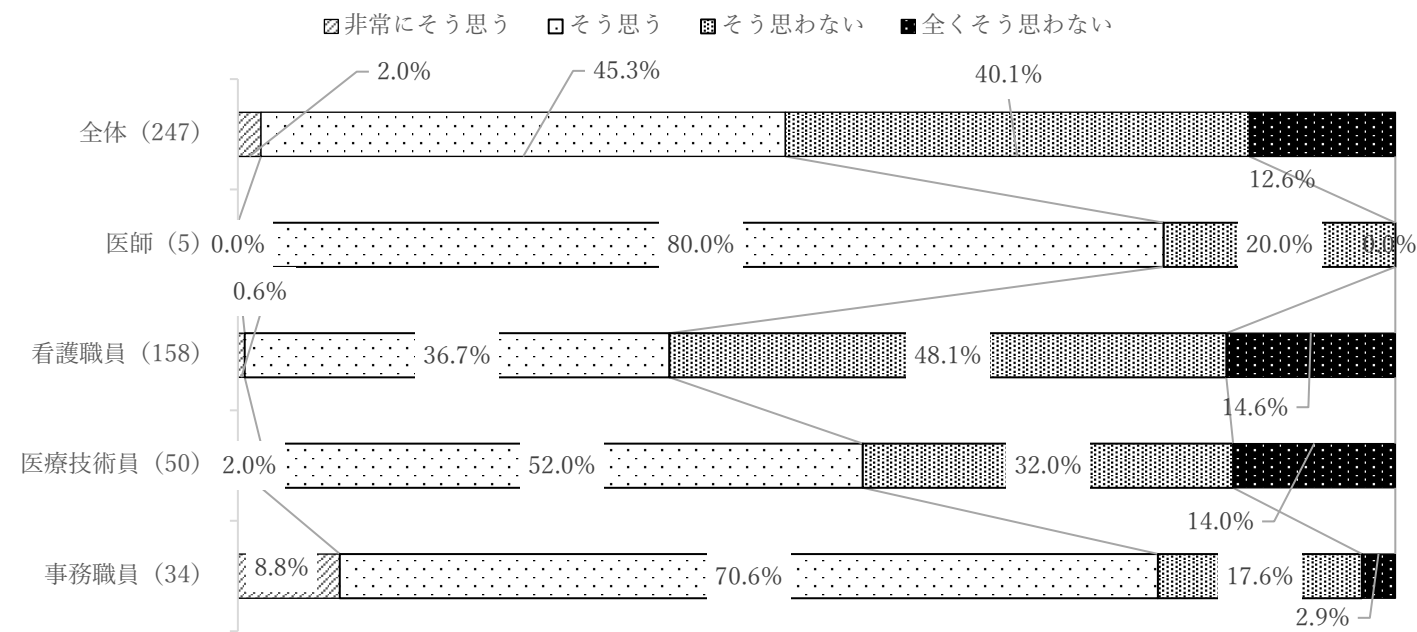
	R5
【性別】	
男	57.6%
女	47.3%
【年齢】	
20代	65.5%
30代	56.4%
40代	40.6%
50代	43.0%
60代	62.3%
【勤務年数】	
1年未満	82.5%
1年以上3年未満	64.6%
3年以上5年未満	57.1%
5年以上10年未満	48.3%
10年以上20年未満	38.5%
20年以上	41.3%
【役職】	
幹部職員	54.5%
中堅職員	51.9%
一般職員	47.6%
非常勤職員・会計年度職員	55.6%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

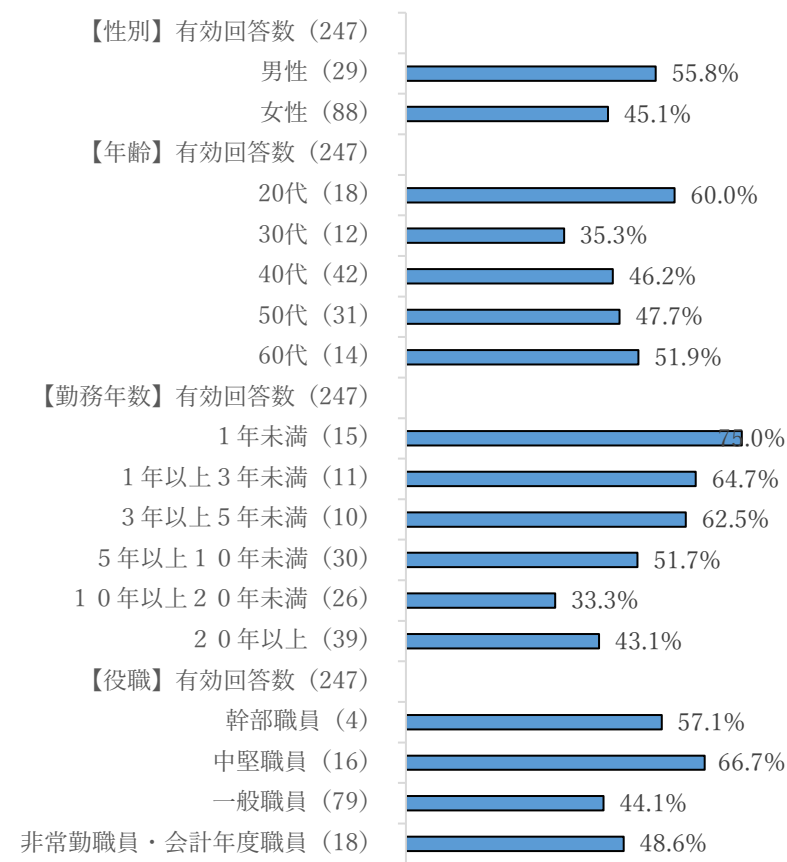
問 1 3 あなたは、現在の処遇条件（給与や福利厚生）に満足していますか。

<ポイント>

「そう思わない」「全くそう思わない」と回答した割合が看護職員で 50%を超えている。30 代の職員や勤務年数が 10 年以上 20 年未満の職員が満足していない割合が高い。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合（今回）



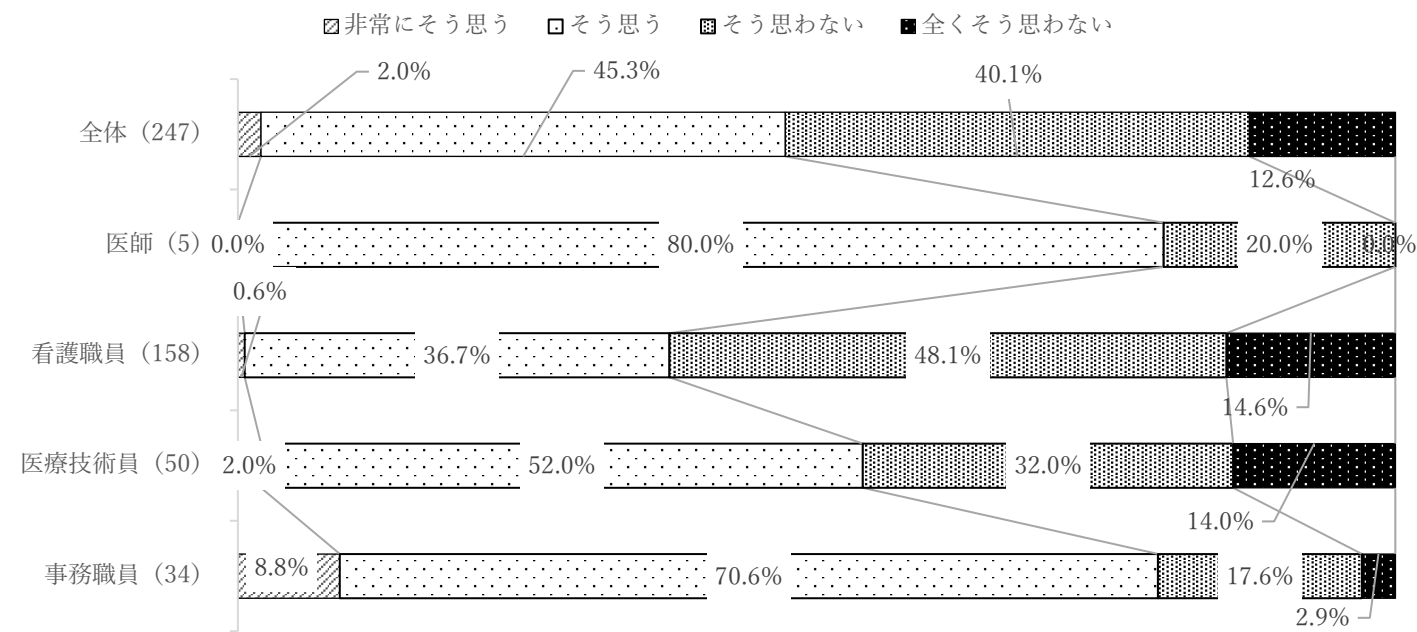
	R5
【性別】	
男	56.1%
女	49.8%
【年齢】	
20代	57.1%
30代	54.7%
40代	48.5%
50代	46.1%
60代	50.9%
【勤務年数】	
1 年未満	66.7%
1 年以上 3 年未満	64.6%
3 年以上 5 年未満	64.3%
5 年以上 10 年未満	46.4%
10 年以上 20 年未満	40.8%
20 年以上	50.0%
【役職】	
幹部職員	45.5%
中堅職員	61.0%
一般職員	51.6%
非常勤職員・会計年度職員	41.9%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

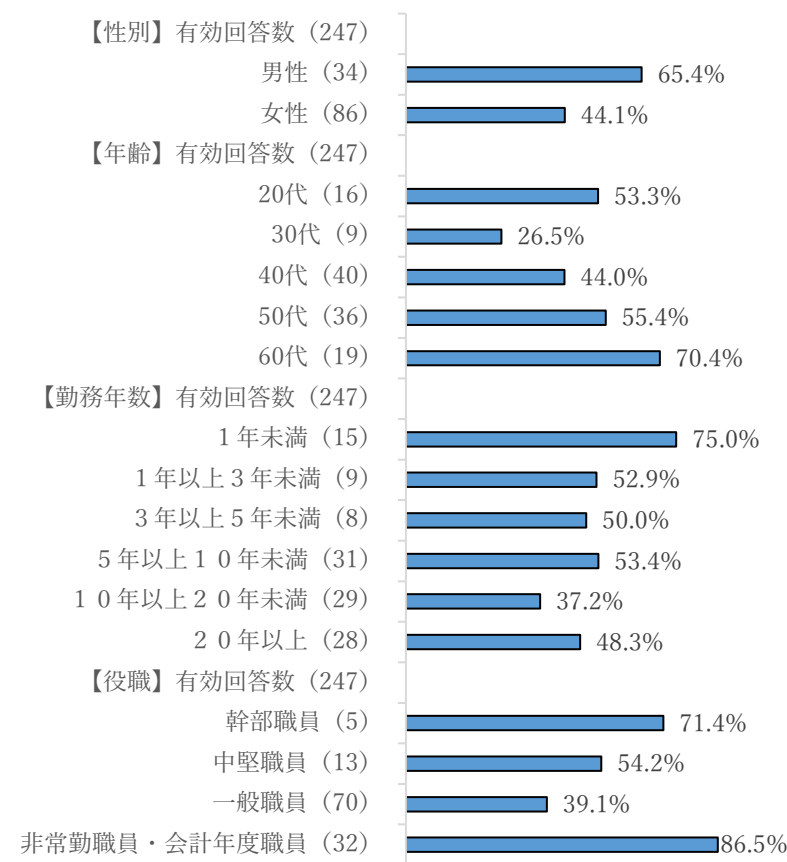
問 1 4 あなたは、現在の勤務条件（休日や勤務時間）に満足していますか。

<ポイント>

「そう思う」「非常にそう思う」と回答した割合が、医師・事務職員で70%を超えている一方で、看護職員の割合が37.5%となっている。30代の割合は26.5%と非常に低く、勤務年数を重ねるほどに低くなり、中堅職員や一般職員の割合も低い。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合（今回）



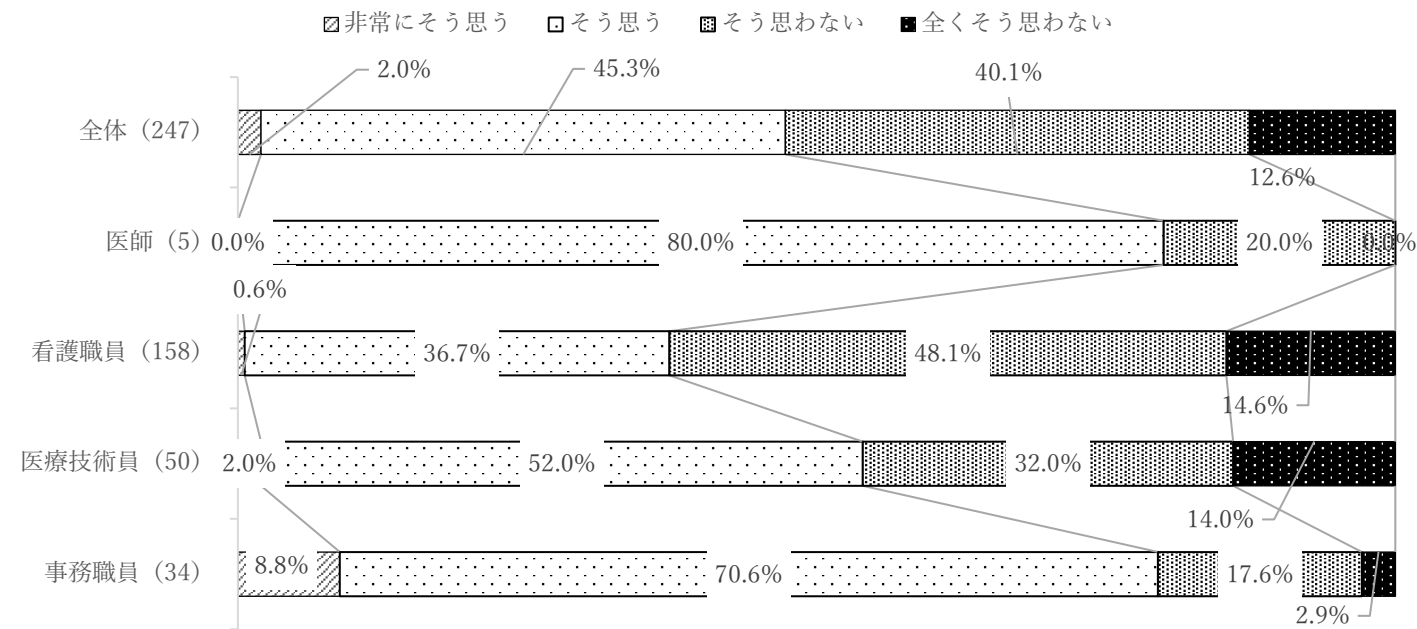
	R5
【性別】	
男	66.9%
女	52.0%
【年齢】	
20代	51.8%
30代	59.8%
40代	48.0%
50代	55.5%
60代	80.8%
【勤務年数】	
1年未満	73.7%
1年以上3年未満	63.8%
3年以上5年未満	62.5%
5年以上10年未満	53.3%
10年以上20年未満	47.0%
20年以上	55.3%
【役職】	
幹部職員	81.8%
中堅職員	54.5%
一般職員	50.3%
非常勤職員・会計年度職員	70.2%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

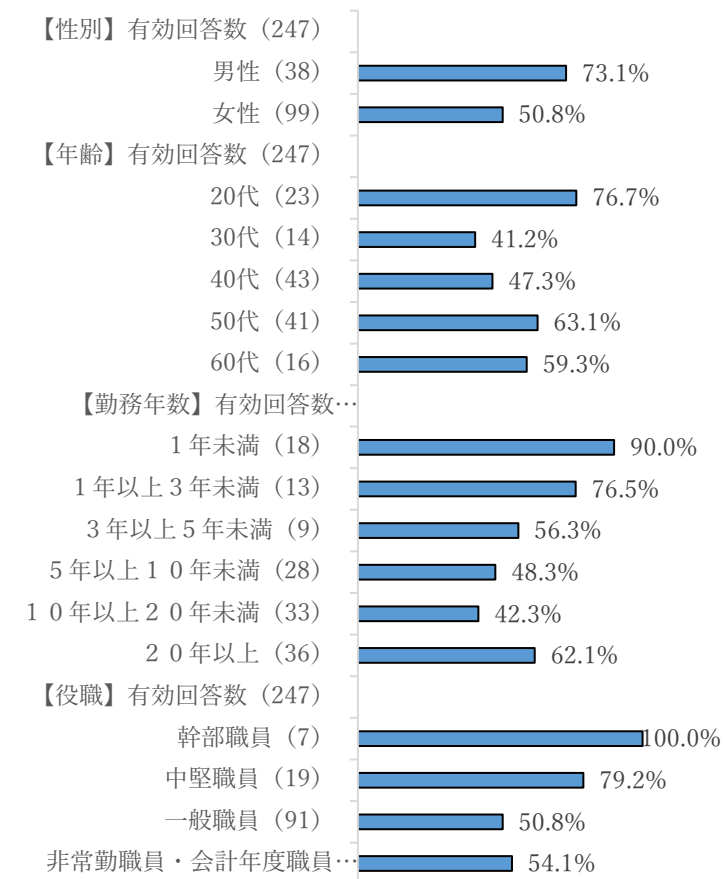
問 1 5 職員の安全に配慮してくれている組織だと思いますか。

<ポイント>

「全くそう思わない」「そう思わない」と「そう思う」「非常にそう思う」の割合は全職種的にはほぼ同率であるが看護職員は低い。30 代、40 代、勤続年数が 5 年以上 10 年未満、10 年以上 20 年未満の職員において、半数以上が「全くそう思わない」「そう思わない」と感じている。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合（今回）



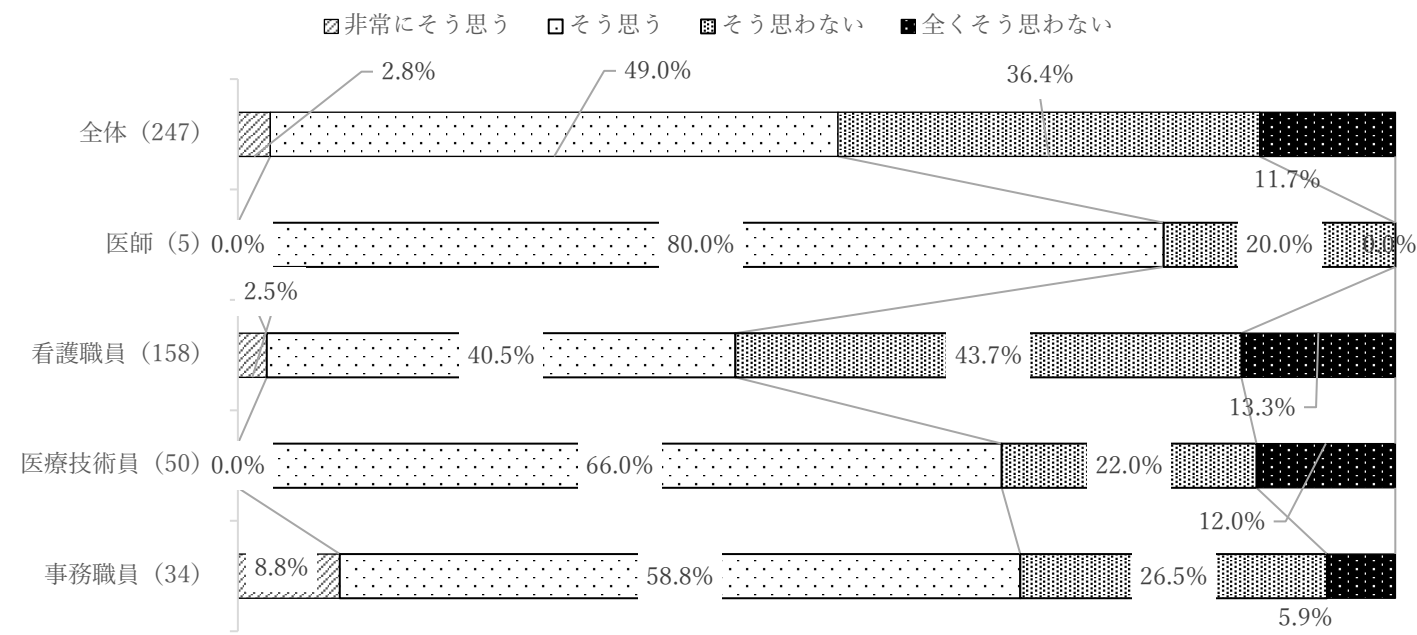
	R5
【性別】	
男	64.7%
女	52.1%
【年齢】	
20代	71.1%
30代	55.6%
40代	43.3%
50代	57.0%
60代	71.2%
【勤務年数】	
1 年未満	78.9%
1 年以上 3 年未満	72.3%
3 年以上 5 年未満	57.1%
5 年以上 10 年未満	52.3%
10 年以上 20 年未満	45.2%
20 年以上	53.4%
【役職】	
幹部職員	63.6%
中堅職員	61.0%
一般職員	52.2%
非常勤職員・会計年度職員	60.2%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

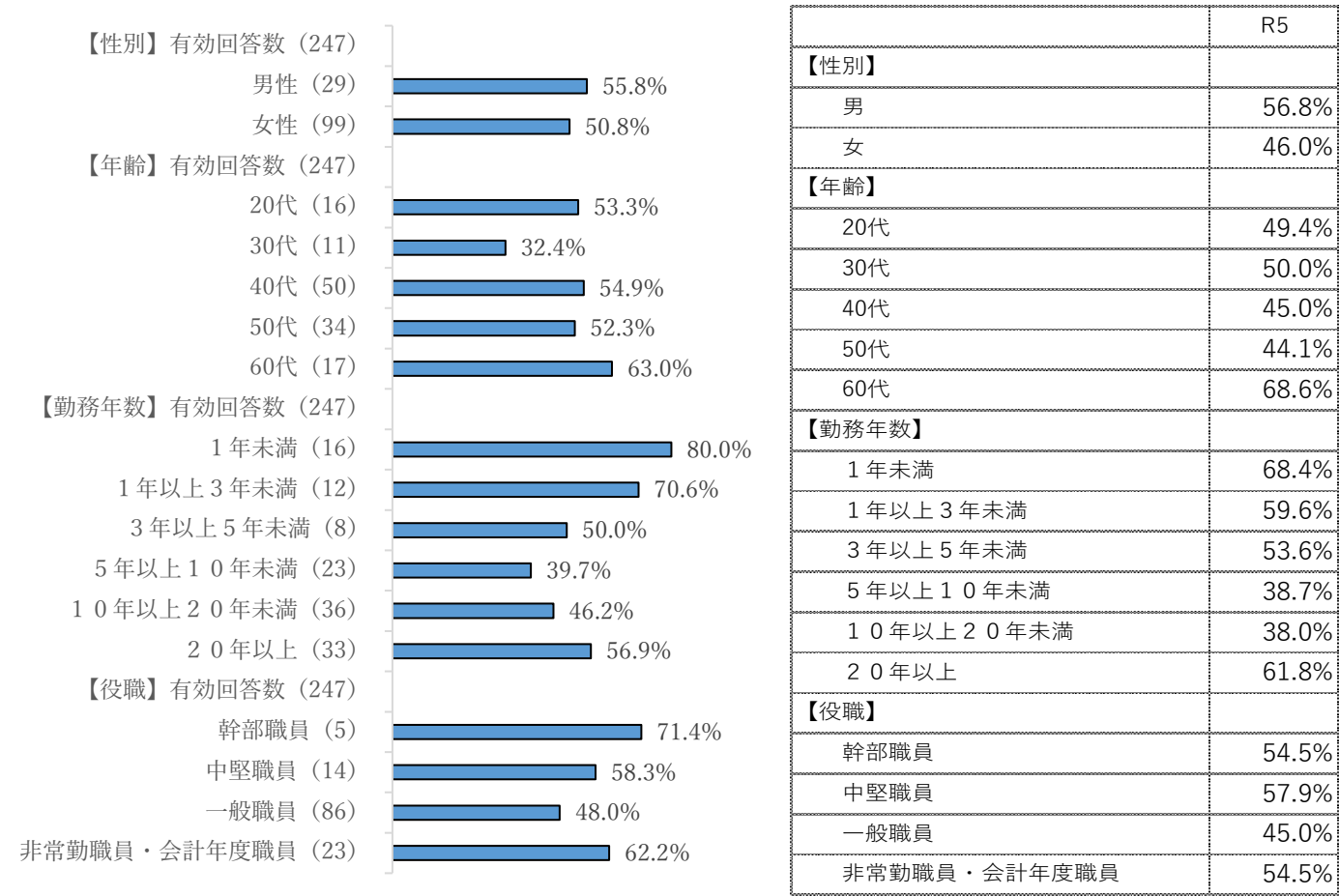
問 1 6 あなたは患者として茅ヶ崎市立病院で受診したいと思いますか。

<ポイント>

「全くそう思わない」「そう思わない」の割合が「そう思う」「非常にそう思う」の割合よりも看護職員で高い傾向にある。30 代、5 年以上 10 年未満・10 年以上 20 年未満、一般職員において、「全くそう思わない」「そう思わない」の割合が高い。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合（今回）

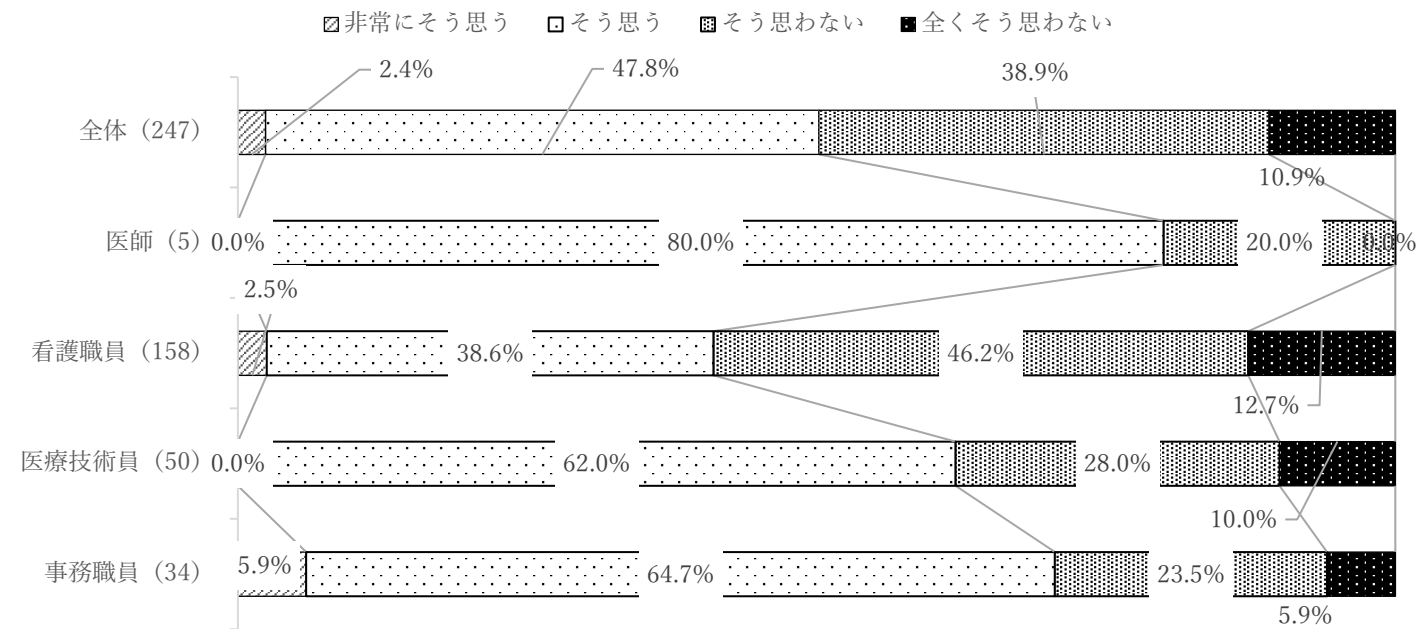


* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

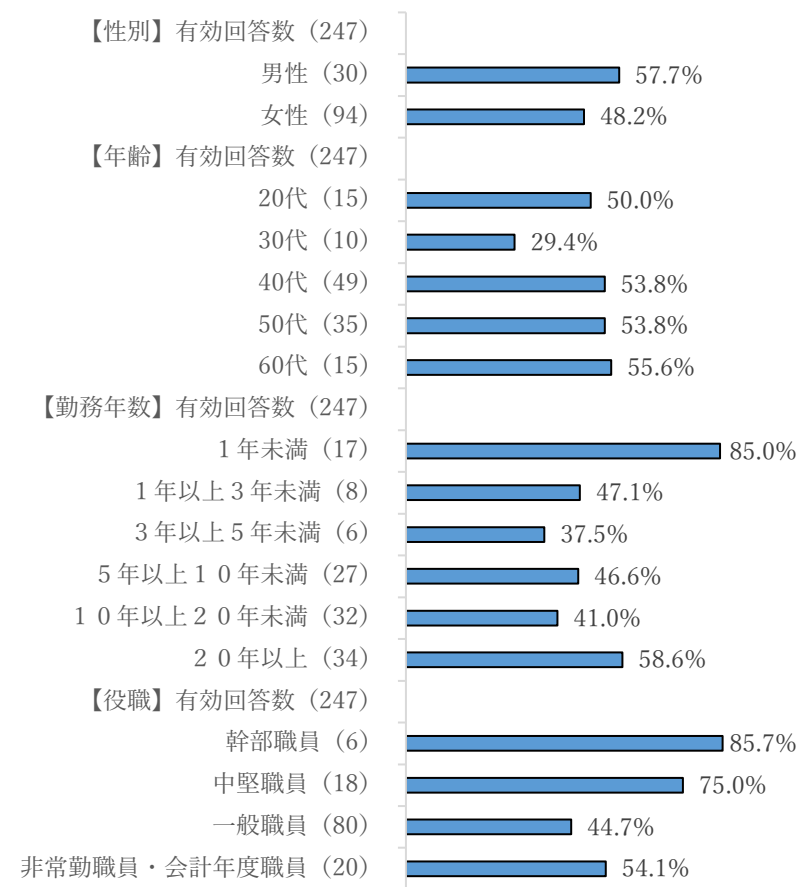
問 1 7 あなたは、茅ヶ崎市立病院に受診することを知人に勧めようと思いますか。

<ポイント>

「全くそう思わない」「そう思わない」の割合と「そう思う」「非常にそう思う」の割合がほぼ同率である。30代、1年以上3年未満、3年以上5年未満、5年以上10年未満、10年以上20年未満、一般職員において、「全くそう思わない」「そう思わない」の割合が高い。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合（今回）



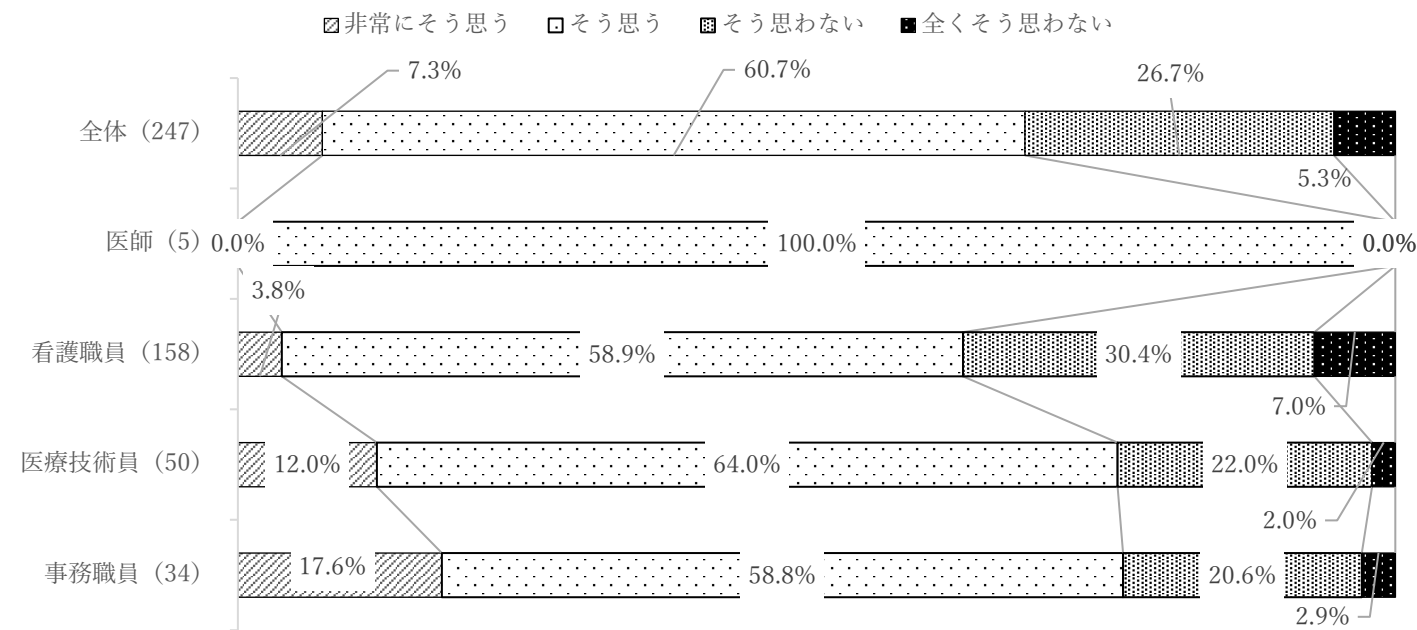
	R5
【性別】	
男	59.7%
女	48.3%
【年齢】	
20代	54.2%
30代	50.4%
40代	47.3%
50代	47.2%
60代	72.5%
【勤務年数】	
1年未満	71.9%
1年以上3年未満	63.8%
3年以上5年未満	55.4%
5年以上10年未満	43.0%
10年以上20年未満	40.7%
20年以上	59.8%
【役職】	
幹部職員	72.7%
中堅職員	59.2%
一般職員	46.2%
非常勤職員・会計年度職員	59.8%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

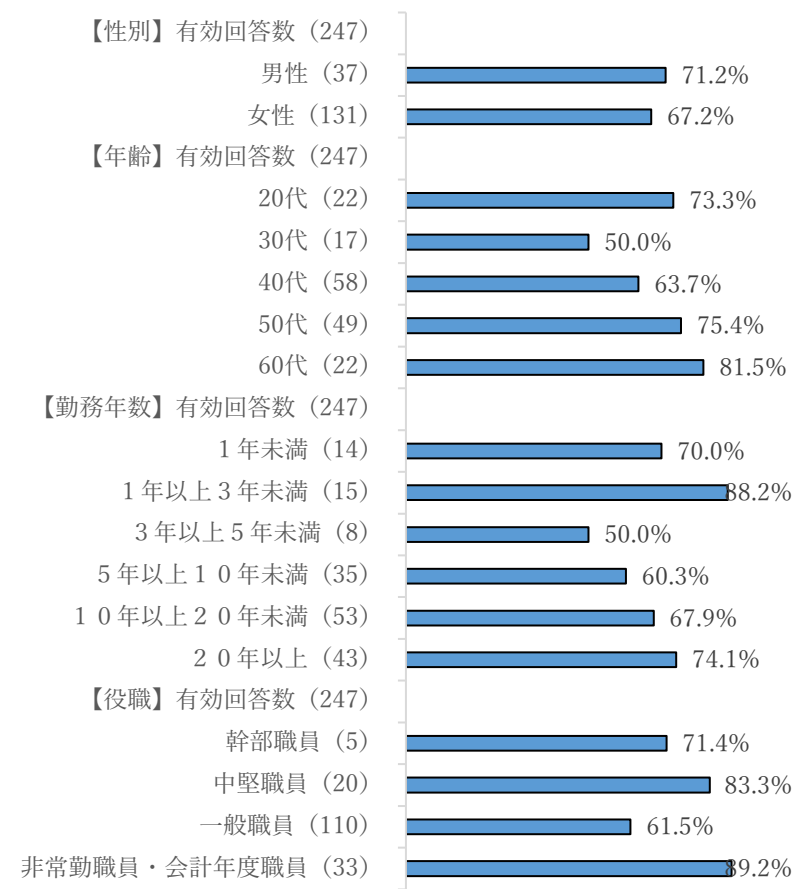
問 1 8 あなたは、これからもこの病院で働き続けたいと思いますか。（経営計画指標：目標値 80%以上）

<ポイント>

「そう思う」「非常にそう思う」の割合は全職種的に 70%であった。また、30 代、3 年以上 5 年未満の職員が低い状況にあった。



・「そう思う」+「非常にそう思う」の割合（今回）



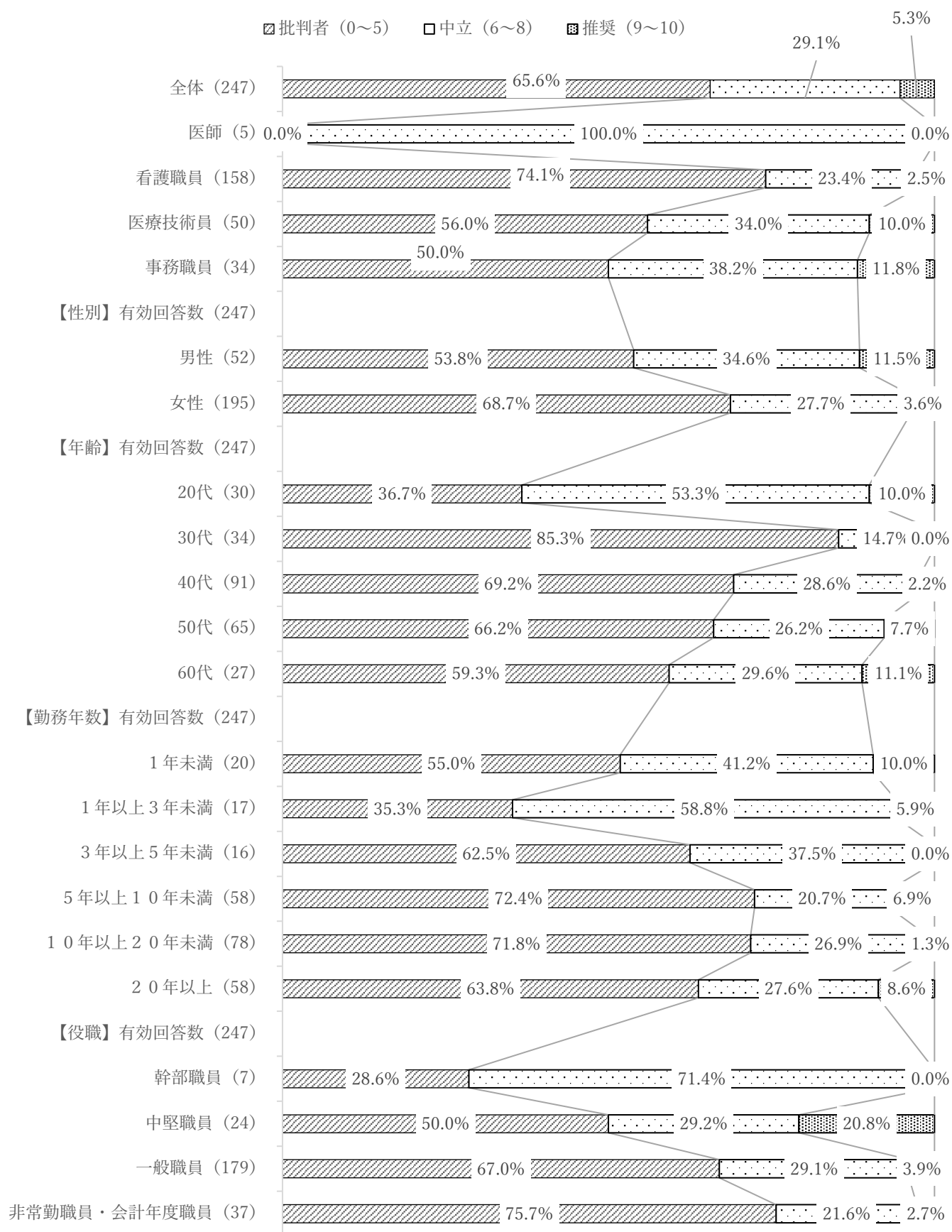
	R5
【性別】	
男	66.9%
女	67.8%
【年齢】	
20代	71.7%
30代	61.5%
40代	65.0%
50代	68.8%
60代	84.3%
【勤務年数】	
1 年未満	73.7%
1 年以上 3 年未満	76.6%
3 年以上 5 年未満	67.3%
5 年以上 10 年未満	64.0%
10 年以上 20 年未満	64.9%
20 年以上	70.0%
【役職】	
幹部職員	72.7%
中堅職員	72.4%
一般職員	63.4%
非常勤職員・会計年度職員	78.5%

* () の数字は回答者数。割合はそれぞれの項目において回答した人数をそれぞれの項目における総数で割った割合。

問 1 9 あなたは茅ヶ崎市立病院で働くことを親しい友人や知人にも勧めようと思いますか。

<ポイント>

批判者（0～5）の割合が年齢を重ねるごとに減少し、勤務年数が長くなることに増加する傾向にある。



問 19 の数値（評価）の理由をご記入ください。（代表的なコメントなどを以下のとおりまとめました。） [公開用]

医師（5 件）

<好意的な意見>

- ・地域の中核病院として、やりがいの感じられる職場だから。
- ・アットホームな雰囲気で職員同士の連携がとれているから。
- ・働きやすい環境だと思うので。

<非好意的な意見>

- ・なし

医療技術職（48 件）

<好意的な意見>

- ・人間関係も良く、働きやすい。
- ・給与が安定している。休暇制度がきちんとしている。
- ・丁寧な診察や検査だと思う。

<非好意的な意見>

- ・権利を主張だけする人が多いから。
- ・仕事量がハードなところがある。
- ・病院がこの状況なのに、まだ公務員気質が抜けない職員が多すぎる。

看護職員（156 件）

<好意的な意見>

- ・福利厚生がよく、休暇も十分に確保されているため。
- ・組織体制が整っており、働きやすい職場だと感じているため。
- ・茅ヶ崎の中では一番いい。

<非好意的な意見>

- ・どの職種も信頼できない。最低限の業務すら雑。自分も大切な人も絶対にお願いたくない。
- ・大変ばかり、真面目にやれば損をする。
- ・休みも取れずブラック企業と呼ばれている。そういう病院には勧めたくない。

事務職員（34 件）

<好意的な意見>

- ・働き易い所であり。やり甲斐も見いだせる所だと思います。
- ・患者さんのことをそれぞれの職種でよく考え、患者さんがどうしたいのかをよく聞き取っていると感じます。
- ・職員への労務管理がしっかりしており、職員思いの病院のため。

<非好意的な意見>

- ・人手不足から非常にハードだから。
- ・やり方が古い。
- ・外来での待ち時間や入院患者数の増加により、なかなか予約などがとりづらい状況と聞いているから。

問20 その他、ご意見などがありましたらご記入をお願いします。(代表的なコメントなどを以下のとおりまとめました。)[公開用]

医師（1名）

- ・アンケート集計お疲れさまです。

医療技術職（4件）

- ・毎日時間外に朝礼を行ったり(時間外手当なし)、勤務時間に対する意識が低いように感じます。
- ・毎年やっていますが…何か変わりますでしょうか？
待遇など参加してこい、と言われますが…私達の世代より上司達の方が参加された方が良いかと思います。
パワハラ、モラハラ、もう少し学んでは如何でしょうか。
- 私物化も、それを当たり前のように受け入れて部下にやらせる病院全体のやり方も飽き飽きです。
- 仕事が出来、周りを見て人の為に考えられる人が摩耗されて退職されます。
- どうしようね。
- ・年休取得を妨害される。やめてほしい。

看護職員（33件）

- ・みんな同じ方向を向いている訳ではない。一つ言えば分かる人ばかりでもないから、説得を尽くして欲しい。
- ・看護師は人手不足なのにやることがどんどん増えて大変です。患者さんの安全を守れるか不安になります。
- ・看護師の業務の負担を減らして欲しい。
- ・万年人手不足で、仕事量が多くて疲弊している。
- ・公務員なので手当などの調整は難しいと思うが、医師の働き方改革で看護職員の負担が増大していることも考慮した給料にしてもらいたい。

事務職員（6件）

- ・上司に意見を言いやすく、聞いてもらえる環境が整っていて、反映されるレスポンスも早く、仕事が円滑にできている方だと思います。
- ・部署によって仕事量が違うが上司に自分の部署が簡単な仕事と言われたのがバカにされているようで辛かった。